



HOSPITAL MUNICIPAL ADAILTON DO AMARAL

Relatório de Metas e Indicadores de Desempenho

Contrato de Gestão nº 159/2018

Referência: Outubro/ Novembro/ Dezembro de 2022

Sumário

APRESENTAÇÃO.....	2
SOBRE O IAGS.....	2
MISSÃO, VISÃO, VALORES	2
CORPO DIRETIVO	4
1. INTRODUÇÃO	5
2. IDENTIFICAÇÃO DOS SERVIÇOS	6
3. ATIVIDADES REALIZADAS PELO HMAA.....	7
3.1. Assistência Hospitalar	7
4. INDICADORES PARA AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS	9
4.1 Saídas Hospitalares	9
4.2 Procedimentos Cirúrgicos	10
4.3 Atendimento de Urgência Hospitalares.....	11
4.4 Atendimento Ambulatorial	13
4.5 Serviços Auxiliares de Diagnóstico e Tratamento – SADT.....	14
4.6 Taxa de Ocupação Hospitalar.....	16
4.7 Índice de satisfação do usuário	17
5. ATIVIDADES REALIZADAS NO TRIMESTRE	19
6. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	22

APRESENTAÇÃO

SOBRE O IAGS

Instituto Alcance Gestão em Saúde – IAGS, associação civil de direito privado, sem fins lucrativos e/ou econômicos, qualificada como Organização Social em Saúde – OSS no município de São Miguel do Araguaia - Go, nos termos da Lei Municipal nº 843/2017 e por força do Decreto nº 402/2018 de 23 de julho de 2018.

O Instituto Alcance Gestão em Saúde – IAGS possui uma estrutura administrativa composta por Conselho Administrativo e Fiscal, e pela Diretoria Estatutária e Administrativa, a qual atesta e valida a eficiência e o profissionalismo refletidos nos excelentes resultados atingidos.

MISSÃO, VISÃO, VALORES

Missão

Promover serviços e obras de dependência exclusiva à saúde da comunidade, com eficiência e qualidade.

Visão

Ser referência em gestão e implementação de respostas resolutivas aos profissionais da saúde e instituições públicas.

Valores

- ✓ Responsabilidade com os recursos públicos
- ✓ Ética
- ✓ Eficiência
- ✓ Valorização dos Colaboradores

- ✓ Humanização
- ✓ Sustentabilidade
- ✓ Profissionalismo
- ✓ Qualidade
- ✓ Transparência
- ✓ Responsabilidade Social



CORPO DIRETIVO

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Valdomiro Amaral Garay Naimayer

Jéssica Pereira de Oliveira

Sildson de Oliveira

Miquele Adriano Galan Pascoalim

Fabio de Pina Bandeira

Lorena Estanislau dos Santos

Joselito Carvalho dos Reis

CONSELHO FISCAL

Laurieli Marques Ribeiro

Wesley Costa Kegler

Ana Karolina Goncalves da Silva

Leonardo Rodrigues Pais

Vitória Barbosa do Nascimento

Karine Garcia dos Santos

SUPERINTENDÊNCIA DO INSTITUTO ALCANCE

Ronnie Márcio Silva Cabral – Superintendente Executivo

Rodrigo Timo Carvalho – Superintendente Técnico

DIRETORIA INSTITUTO ALCANCE

Wesley de Abreu Silva Junior

Maria Aparecida Tavares Pinto e Silva

DIRETORIA HMAA

Joselito Carvalho dos Reis - Diretor Geral

Natanael Martins Coelho - Diretor Técnico

1. INTRODUÇÃO

Este relatório tem por objetivo garantir a transparência e apresentar o **RELATÓRIO DE METAS E INDICADORES DE DESEMPENHO**, no que diz respeito às metas de produção e desempenho referente ao Contrato de Gestão nº 159/2018 e seus aditivos firmado entre o Instituto Alcance Gestão em Saúde – IAGS e a Secretaria Municipal da Saúde de São Miguel do Araguaia - SMS/GO, no qual estabelece o compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no **Hospital Municipal Adailton do Amaral – HMAA**.

Preliminarmente, informa-se que para o acompanhamento dos resultados o Instituto Alcance utiliza o sistema de informação de gestão hospitalar, bem como os relatórios de informação produzidos pelos departamentos da unidade.

Do ponto de vista metodológico o monitoramento trimestral foi estruturado através da realização de reunião presencial com apresentação dos dados de produção (quantitativos e qualitativos) pelos setores Enfermagem, Faturamento, Assistência Social e Coordenação Operacional, os quais empreenderam apontamentos com o intuito de promover a melhoria do processo de gestão, bem como através do acompanhamento pelo Instituto dos serviços assistenciais ofertados na unidade.

O relatório compreende as ações e atividades desenvolvidas no exercício de outubro, novembro e dezembro de 2022, de forma a prestar contas dos recursos utilizados com o gerenciamento e assistência integral e interdisciplinar, buscando a promoção da melhoria da qualidade de vida da população, visando o fortalecimento da cidadania, dignidade humana e sua inclusão social. Todas as ações são pautadas no compromisso de uma saúde mais humanizada, mais abrangente, respondendo ainda às necessidades dos profissionais da saúde.

2. IDENTIFICAÇÃO DOS SERVIÇOS

O Hospital Municipal Adailton do Amaral – HMAA, registrado no Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde sob o nº 2382431, está localizado na Avenida Pernambuco, nº 219, Bairro Eliziário, Município de São Miguel do Araguaia – GO.

O HMAA é um hospital geral da esfera pública que presta atendimento ambulatorial, internação, urgência e emergência, SADT, de demanda espontânea para a população de São Miguel do Araguaia e municípios pactuados em Programação Pactuada Integral – PPI dos entes federados.

Em sua carteira de serviços realiza os seguintes atendimentos:

- Urgência e Emergência 24 horas por dia, todos os dias do ano;
- Clínica Cirúrgica (cirurgia geral);
- Clínica Médica (35 leitos);
- Atendimento Ambulatorial (cardiologia clínica, cirurgia geral, pediatria)
- SADT (análises clínicas, raio-x, ultrassonografia, ECG).

O hospital conta com uma estrutura física de 1.785,10 m² de área.

3. ATIVIDADES REALIZADAS PELO HMAA

3.1. ASSISTÊNCIA HOSPITALAR

A assistência hospitalar no Sistema Único de Saúde (SUS) é organizada a partir das necessidades da população, a fim de garantir o atendimento aos usuários, com apoio de uma equipe multiprofissional que atua no cuidado e na regulação do acesso, na qualidade da assistência prestada e na segurança do paciente.

A assistência prestada no HMAA compreende o atendimento às urgências e emergências referenciadas e espontâneas, assistência em regime de hospitalização e acompanhamento ambulatorial para egressos e rede referenciada, conforme fluxo de atendimento estabelecido pela Central de Regulação Municipal.

A assistência à saúde prestada aos pacientes internados na unidade compreende o conjunto de atendimentos oferecidos desde sua admissão até a alta hospitalar. Os usuários têm acesso aos procedimentos e terapêuticas necessárias para obter ou completar o diagnóstico e recebem o tratamento e todos os recursos relacionados a ele de forma gratuita, por meio do Sistema Único de Saúde – SUS.

A unidade conta com equipe médica e multiprofissional especializada, para garantir a integralidade da assistência prestada.

O HMAA possui capacidade instalada de 35 leitos bem como outros setores de suporte, distribuídos da seguinte forma: leitos de enfermaria cirúrgica, sala cirúrgica, enfermaria feminina, enfermaria masculino, enfermaria pós-operatório feminino, enfermaria pós-operatório masculino, pediatria, isolamento e reanimação.

No processo de Hospitalização estão incluídos:

- Assistência por equipe médica especializada;
- Procedimentos e cuidados multiprofissionais necessários durante o processo de internação;
- Assistência farmacêutica e tratamento medicamentoso que seja requerido durante o processo de internação;

- Tratamento das possíveis complicações que possam ocorrer ao longo do processo assistencial, tanto na fase de tratamento, quanto na fase de recuperação, em conformidade com o perfil da unidade;
- Serviços de Apoio Diagnóstico Terapêutico (SADT) que sejam requeridos durante o processo de internação;
- Alimentação, incluída a assistência nutricional.
- Assistência por equipe médica, equipe multiprofissional especializada, incluído médico diarista para cobertura horizontal no período diurno em todas as áreas de internação do hospital (médico hospitalista);
- Utilização de Centro Cirúrgico e procedimentos de anestesia;
- Material descartável necessário para os cuidados multiprofissionais e tratamentos;
- Fornecimento de roupas hospitalares;
- Gestão do mapa de cirurgia do dia;
- Serviço Auxiliar de Diagnóstico e Tratamento para acompanhamento das diversas patologias que possam vir a ser apresentadas pelos usuários atendidos nas 24h.

4. INDICADORES PARA AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS

Apresentamos abaixo as metas de produção e desempenho contratualizadas no **8º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 159/2018 e seus aditivos.**

4.1 SAÍDAS HOSPITALARES

As saídas hospitalares correspondem às altas dos pacientes internados na unidade, incluindo as altas melhoradas, transferências externas e óbitos ocorridos no período. O quantitativo mensal de saídas hospitalares é informado estratificado em clínica cirúrgica e clínica médica, de acordo com o número de leitos operacionais da unidade.

Na tabela a seguir tem-se discriminado a produção da unidade nos meses de outubro, novembro e dezembro:

Tabela 1 Produção Referente Aos Meses De Outubro, Novembro e Dezembro

Saídas Hospitalares	Meta	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
Clínica Médica (internação) e Clínica Cirúrgica	139	157	144	164	465
% Alcançado		114%	103%	117%	

Fonte: Sistema de Gestão Hospitalar

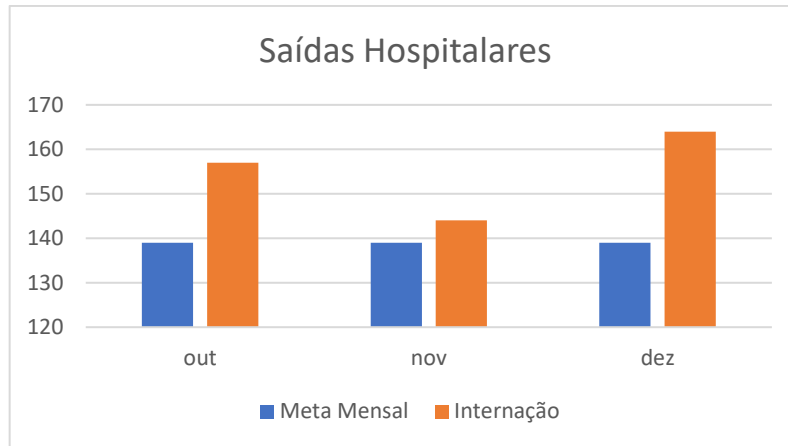
A produção trimestral apresentou o seguinte desempenho:

Tabela 2: Saídas Hospitalares Realizadas Referente Aos Meses De Outubro, Novembro E Dezembro

Saídas Hospitalares	Meta Trimestral	Realizado Trimestral	Percentual Alcançado
---------------------	--------------------	-------------------------	-------------------------

Clínica Médica (internação) e Clínica Cirúrgica	417	465	115%
--	-----	-----	------

Fonte: Sistema de Gestão Hospitalar



O total de saídas hospitalares ultrapassou a meta contratual apresentado superávit de 15% em relação aos valores estabelecidos.

O excelente desempenho com produção acima dos valores pactuados evidencia a boa condução do processo de hospitalização, seja através da viabilização da transferência dos pacientes para unidades de maior porte assistencial, seja através da alta melhorada após a realização do atendimento e manejo terapêutico compatível com o quadro de saúde apresentado.

É importante a manutenção da interface junto ao Município de São Miguel do Araguaia para que proceda com o encaminhamento de pacientes, principalmente para procedimentos cirúrgicos no sentido de contribuir para as metas estabelecidas.

4.2 PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS

Os procedimentos cirúrgicos realizados no HMAA contemplam as linhas contratadas. As cirurgias eletivas são realizadas mensalmente através de agendamento ambulatorial em consultas com cirurgião. As cirurgias de urgência são reguladas para transferência com direcionamento para as unidades de alta complexidade.

Tabela 3: Procedimentos Cirúrgicos Realizados Referente Aos Meses De Outubro, Novembro e Dezembro

Procedimentos Cirúrgicos	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
Histerectomia	01	01	01	03
Herniorrafia	03	02	05	10
Colecistectomia	03	-	05	08
Cesariana	18	13	07	38
Laqueadura	02	9	03	14
Ooforectomia	01	-	-	01
Apendicectomia	01	-	-	01
Cisto Pilonidal	-	-	02	02
Loboloplastia	-	-	01	01
Hemorroidectomia	-	01	-	01
Vasectomia	02	02	01	05
Total de Procedimentos Cirúrgicos	31	28	25	84

Fonte: Sistema de Gestão Hospitalar

Tabela 3: Procedimentos Cirúrgicos Realizados Referente Aos Meses De Outubro, Novembro e Dezembro

Cirurgias Realizadas	Meta Trimestral	Realizado Trimestral	Percentual de Alcance da Meta
Cirurgias	60	84	140%

Fonte: Sistema de Gestão Hospitalar

No trimestre de outubro, novembro e dezembro foram realizadas no total 84 cirurgias eletivas, quantitativo que representa mais de 100% da meta contratada, demonstrando o excelente desempenho de produção no período e o compromisso do Instituto Alcance em cumprir com as obrigações contratuais assumidas.

4.3 ATENDIMENTO DE URGÊNCIAS HOSPITALARES

O pronto atendimento do HMAA é estrutura de complexidade intermediária entre as unidades básicas de saúde e as unidades hospitalares de média e alta complexidade.

O pronto atendimento funciona 24h por dia, todos os dias da semana, com pactos e fluxos previamente definidos, com o objetivo de garantir o acolhimento aos pacientes, intervir em sua condição clínica e contra referenciá-los para os demais pontos de atenção da RAS (Rede de Atenção à Saúde), para os serviços da atenção básica ou especializada ou para internação hospitalar, proporcionando a continuidade do tratamento com impacto positivo no quadro de saúde individual e coletivo da população de São Miguel do Araguaia.

O hospital possui serviço de acolhimento e classificação de risco (ACCR) conforme preconizado pelo Ministério da Saúde, priorizando o atendimento de pacientes de maior grau de urgência, bem como contra referenciando pacientes de baixo risco para atendimento na rede de atenção básica.

O HMAA possui **meta de 2.440 atendimentos** na urgência/emergência, apresentamos os atendimentos realizadas no mês de outubro, novembro e dezembro de 2022 conforme tabela a seguir:

Tabela 3: Atendimentos de Urgência Realizados Referente Aos Meses De Outubro, Novembro e Dezembro

Atendimento de Urgência	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
Atendimento de Urgência / Emergência	2.419	2.198	2.100	6.717
% Alcançado	99%	90%	86%	

Fonte: Sistema de Gestão Hospitalar

Tabela 4: Atendimentos de Urgência Realizados Referente Aos Meses De Outubro, Novembro e Dezembro

Atendimentos de Urgência Trimestral	Meta Trimestral	Realizado Trimestral	Percentual de Alcance da Meta
Atendimento de Urgência / Emergência	7.320	6.717	92%

Fonte: Sistema de Gestão Hospitalar

O acesso para a Urgência e Emergência é referenciado e espontâneo, desse modo o IAGS no trimestre outubro, novembro e dezembro de 2022 encerrou perfazendo um total de 6.717 atendimentos na Urgência e Emergência, correspondente a 92% da meta contratada.

Trata-se de desempenho bastante satisfatório e dentro da margem de variação de 70% a 100% da meta contratual a ser considerada para valoração e avaliação da performance da execução dos serviços, nos termos da Cláusula Décima do Contrato de Gestão 159/2018.

4.4 ATENDIMENTO AMBULATORIAL

No HMAA os atendimentos ambulatoriais contemplam os pacientes egressos da unidade e pacientes eletivos referenciados, conforme os fluxos de regulação local. O serviço oferece consultas de diversas especialidades médicas, de acordo com a demanda de atendimentos: cardiologia clínica, ortopédica, cirurgia geral, pediatria.

O atendimento ambulatorial visa promover o acesso dos pacientes ao profissional especialista, viabilizando uma melhor análise diagnóstica para definição de tratamento e/ou direcionamento para demais serviços de saúde de acordo com cada caso.

Produção ambulatorial realizada nos meses de outubro, novembro e dezembro de 2022:

Tabela 5: Consultas Ambulatoriais Realizadas Referente Aos Meses De Outubro, Novembro e Dezembro

Consultas Ambulatoriais	Meta Mensal	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
Cardiologia	120	90	70	74	234
Ortopedia	240	170	199	242	611
Cirurgia Geral	100	60	56	71	187
Pediatria	120	120	94	88	302

Fonte: Sistema de Gestão Hospitalar

Tabela 6: Consultas Ambulatoriais Realizadas Referente Aos Meses De Outubro, Novembro e Dezembro

Consultas Ambulatoriais	Meta Trimestral	Total do Trimestre	% Alcançado
Cardiologia	360	234	65%
Ortopedia	720	611	85%
Cirurgia Geral	300	187	63%
Pediatria	360	302	84%

Fonte: Sistema de Gestão Hospitalar

O trimestre apresentado engloba meses em que houve feriados e ainda o recesso natalino e de véspera do ano novo, situação que reflete na performance de atendimentos pois, além da não ocorrência das consultas nos feriados, há também maior incidência de absenteísmo, com os pacientes não comparecendo à consulta agendada.

A produção de consultas de cardiologia representou 65% da meta contratada para o trimestre, no entanto, medidas administrativas foram adotadas para escalonar a produção.

As consultas de cirurgia geral atingiu o percentual de 63% da meta do trimestre na esteira do mesmo cenário e reflexos do período em análise.

A produção de ortopedia e pediatria representaram 85% e 84% respectivamente da meta, estando dentro da margem de variação de 70% a 100% da meta contratual a ser considerada para valoração e avaliação da performance da execução dos serviços, nos termos da Cláusula Décima do Contrato de Gestão 159/2018, mas também sofreram o impacto dos feriados, do período de festividades de fim de ano e não comparecimento dos pacientes nas consultas

A cota de atendimentos de ortopedia passou de 40 para 60 consultas semanais a partir de 14 de setembro de 2022, dentro das medidas empreendidas pela gestão para melhoria da produção e cumprimento das metas contratadas.

4.5 SERVIÇOS AUXILIARES DE DIAGNÓSTICO E TRATAMENTO – SADT

O Serviços Auxiliares de Diagnóstico e Tratamento contempla a disponibilização de ofertas de exames de análises clínicas, raio-x, ultrassonografia e eletrocardiograma.

No trimestre de outubro a dezembro de 2022, a unidade realizou o seguinte quantitativo de exames:

Tabela 7: Serviço De SADT Realizados Referente Aos Meses De Outubro, Novembro e Dezembro

SADT	Meta Mensal	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
Exames Laboratoriais	2.000	1.485	1.438	1.131	4.054
Raio-X	300	1.031	1.155	1.074	3.260
Ultrassonografia	120	85	77	126	288
Eletrocardiograma	250	115	249	123	487

Fonte: Sistema de Gestão Hospitalar

Tabela 8: Serviço De SADT Realizados Referente Aos Meses De Outubro, Novembro e Dezembro

Consultas Ambulatoriais	Meta Trimestral	Realizado Trimestral	% Alcançado
Exames Laboratoriais	6.000	4.054	68%
Raio-X	900	3.260	362%
Ultrassonografia	360	288	80%
Eletrocardiograma	750	487	65%

Fonte: Sistema de Gestão Hospitalar

No trimestre apresentado somente a produção laboratorial e de eletrocardiograma ficaram abaixo do alcance de 80% da meta contratual. Importante salientar que o eletrocardiograma é um exame diagnóstico mais específico que é solicitado pelo médico a depender dos sintomas clínicos apresentados.

Os exames de ultrassonografia realizados atingiram o percentual de 80% da meta contratada. O desempenho pode ser considerado positivo, porém o Instituto Alcance tem implementado medidas administrativas para aumentar o quantitativo realizado, inclusive com encaixe de pacientes na vaga dos pacientes que estavam previamente agendados, porém faltaram ao exame.

Frisa-se ainda que, assim como as consultas ambulatoriais, os exames também sofreram impactos com feriados, período de festividades do fim de ano e a taxa de absenteísmo dos pacientes.

Em relação ao RX foram realizados um total de 3.260 exames, ultrapassando a meta pactuada, uma vez que para atender toda a demanda do município e dar celeridade nos exames ambulatoriais e pré operatórios, não há maiores restrições para agendamento dos exames de radiografia.

4.6 TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR

A taxa de ocupação hospitalar é a relação percentual entre o número de pacientes-dia, em determinado período, e o número de leitos-dia no mesmo período.

Para o cálculo da taxa de ocupação hospitalar, utiliza-se a fórmula:

$$[Total\ de\ Pacientes-dia\ no\ período / Total\ de\ leitos\ operacionais-dia\ do\ período] \times 100$$

A fórmula indicada atende aos parâmetros estabelecidos na Portaria SAS/MS nº 312/2002.

No trimestre de outubro, novembro e dezembro 2022 a unidade apresentou a seguinte taxa de ocupação hospitalar:

Tabela 9: Quadro Meta Taxa de Ocupação Hospitalar Referente Aos Meses De Outubro, Novembro e Dezembro

Taxa de Ocupação Hospitalar	Meta	Outubro	Novembro	Dezembro
Taxa	70%	28%	27%	30%

Fonte: Relatórios de Gestão Hospitalar

O HMAA com a estrutura física e clínica atualmente existente encontra-se na linha intermediária do atendimento às urgências da Rede de Atenção à Saúde.

Desse modo, a tendência é que haja maior rotatividade de leitos devido ao menor tempo de permanência na instituição por tratar diagnósticos mais simples que não demandam muito tempo de hospitalização e ainda face ao direcionamento dos pacientes para hospitais com maior estrutura capazes de promover o atendimento que o paciente necessita. Nas instalações das enfermarias da unidade não há pontos fixos de oxigênio.

Na divisão das Regionais de Saúde de Goiás o município de São Miguel do Araguaia encontra-se alocado na Macrorregião Centro Norte/ Regional Norte. Neste sentido, convém mencionar que o Hospital Estadual do Centro Norte Goiano-HCN inaugurado pelo Governo Estadual se tornou uma importante retaguarda para atendimentos de urgência de maior complexidade, dando vazão aos pedidos de transferência, fato que reflete no tempo de permanência do paciente à espera da vaga.

Frisa-se ainda que o Instituto Alcance tem revisado seus protocolos internos, investido em tecnologia através da implantação do sistema de gestão hospitalar que propiciará um melhor controle da informação referente a quantidade de paciente-dia e leito-dia da unidade, de modo a apurar a taxa de ocupação o mais fidedigna possível.

4.7 ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

O índice de satisfação dos usuários tem como objetivo mensurar a percepção daqueles que utilizam os serviços prestados pela unidade. Para a realização da pesquisa a unidade adota a metodologia de formulários tanto de preenchimento manual quanto formulário online via QRCode. O método aplicado mensura a satisfação dos pacientes e acompanhantes atendidos na emergência, ambulatório e internação.

Os pacientes avaliam o atendimento na unidade em Excelente, Bom e Ruim referente aos seguintes quesitos:

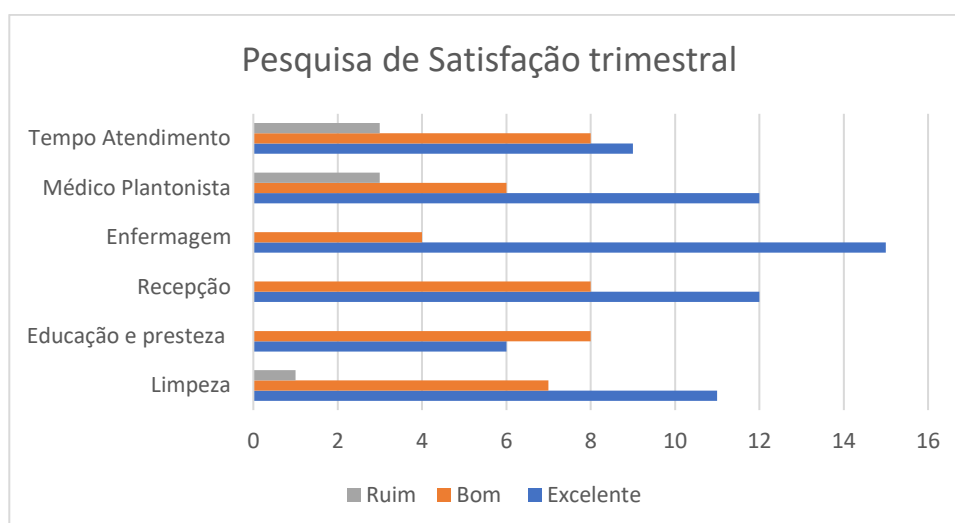
- a) Limpeza e condições das instalações

- b) Disponibilidade, Educação e Presteza no atendimento da equipe com o usuário
- c) Recepção
- d) Equipe de Enfermagem
- e) Médico Plantonista
- f) Tempo de duração dos atendimentos realizados

A Ouvidoria tem se consolidado como um facilitador do acesso à instituição, ao promover a participação social, além de ser um instrumento de gestão e poder auxiliar na prevenção de eventuais ações negativas à instituição e de seus servidores.

No trimestre referente aos meses de outubro, novembro e dezembro foram respondidas 22 avaliações de pacientes e/ou acompanhantes, tendo obtido os resultados dispostos a seguir:

Avaliação Trimestral			
Quesito	Excelente	Bom	Ruim
Limpeza	11	07	1
Educação e presteza	6	08	0
Recepção	12	8	0
Enfermagem	15	4	0
Médico Plantonista	12	6	3
Tempo Atendimento	9	8	3



É possível constatar que a avaliação global do usuário em relação ao atendimento na unidade é bastante positiva, com prevalência de avaliações da categoria “excelente”, fato que demonstra, ainda que por amostragem, a qualidade da gestão implementada

Esses dados são importantes para avaliarmos o nível de satisfação dos pacientes e acompanhantes com relação aos serviços prestados durante o atendimento, além de auxiliarem na identificação de pontos que necessitam de melhorias para garantir uma assistência médica cada vez mais eficiente e humanizada.

O Instituto Alcance tem trabalhado em melhorias nos processos operacionais, de modo a ampliar a amostragem da avaliação e a estimular o interesse do usuário em participar da pesquisa como forma de também contribuir para o trabalho da gestão, refletindo seu grau de satisfação, sugestões, elogios ou críticas em relação aos serviços prestados.

5. ATIVIDADES REALIZADAS NO TRIMESTRE

Sabendo que, a atenção à saúde não está centrada apenas sob o enfoque médico, mas também nas diferentes intervenções, cuja práticas enfocam a prevenção e também bem estar emocional, atividades educativas e de recreação, é elaborado anualmente um plano de ação com atividades para os usuários e profissionais. Todavia, durante os meses de outubro e novembro, as atividades não foram realizadas devido ao pouco recurso financeiro.

No mês de dezembro, sendo notável a importância de ser comemorado o Natal na unidade, foram realizadas atividades com dinâmicas voltadas aos colaboradores, com ceias na véspera de Natal e ano novo e ornamentação personalizada da unidade. Foi identificado resultados positivos com a ação, pois foram possibilitados momentos de descontração aos que estavam trabalhando ou sendo hospitalizados na data comemorativa.





6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O presente relatório demonstrou os resultados de produção de metas e indicadores de desempenho do Hospital Municipal Adailton do Amaral-HMAA no período de outubro, novembro e dezembro de 2022.

Os dados foram avaliados e comparados com as metas contratuais estabelecida no Contrato de Gestão nº 159/2018 e seus aditivos posteriores, estabelecendo-se a análise do quantitativo da produção e as situações fáticas e técnicas que estão correlacionadas com o desempenho apresentado.

O Instituto Alcance ratifica o compromisso em realizar seus trabalhos dentro dos preceitos legais e éticos, conforme preconiza a boa gestão, e nos colocamos à disposição da Prefeitura de São Miguel do Araguaia – GO para sempre adotar melhorias frente à gestão do HMAA.

Hospital Municipal Adailton do Amaral - HMAA
Instituto Alcance Gestão em Saúde – IAGS
Joselito Carvalho dos Reis
Diretor Geral

WESLEY DE ABREU
SILVA
JUNIOR:00469540150

Assinado de forma digital por
WESLEY DE ABREU SILVA
JUNIOR:00469540150
Dados: 2023.05.15 10:20:43
-03'00'

Hospital Municipal Adailton do Amaral - HMAA
Instituto Alcance Gestão em Saúde – IAGS
Wesley de Abreu Silva Junior
Diretor Presidente