



HOSPITAL MUNICIPAL ADAILTON DO AMARAL

Relatório de Metas e Indicadores de Desempenho

Contrato de Gestão nº 159/2018

Referência: Julho/ Agosto/ Setembro de 2022

Sumário

APRESENTAÇÃO	2
SOBRE O IAGS.....	2
MISSÃO, VISÃO, VALORES	2
CORPO DIRETIVO	4
1. INTRODUÇÃO.....	5
2. IDENTIFICAÇÃO DOS SERVIÇOS.....	6
3. ATIVIDADES REALIZADAS PELO HMAA	7
3.1. Assistência Hospitalar	7
4. INDICADORES PARA AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS.....	9
4.1 Saídas Hospitalares	9
4.2 Procedimentos Cirúrgicos.....	10
4.3 Atendimento de Urgência Hospitalar	12
4.4 Atendimento Ambulatorial.....	14
4.5 ServiçoS Auxiliares de Diagnóstico e Tratamento – SADT	15
4.6 Taxa de Ocupação Hospitalar.....	17
4.7 Índice de satisfação do usuário	18
5. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	20



APRESENTAÇÃO

SOBRE O IAGS

Instituto Alcance Gestão em Saúde – IAGS, associação civil de direito privado, sem fins lucrativos e/ou econômicos, qualificada como Organização Social em Saúde – OSS no município de São Miguel do Araguaia - Go, nos termos da Lei Municipal nº 843/2017 e por força do Decreto nº 402/2018 de 23 de julho de 2018.

O Instituto Alcance Gestão em Saúde – IAGS possui uma estrutura administrativa composta por Conselho Administrativo e Fiscal, e pela Diretoria Estatutária e Administrativa, a qual atesta e valida a eficiência e o profissionalismo refletidos nos excelentes resultados atingidos.

MISSÃO, VISÃO, VALORES

Missão

Promover serviços e obras de dependência exclusiva à saúde da comunidade, com eficiência e qualidade.

Visão

Ser referência em gestão e implementação de respostas resolutivas aos profissionais da saúde e instituições públicas.

Valores

- ✓ Responsabilidade com os recursos públicos
- ✓ Ética
- ✓ Eficiência
- ✓ Valorização dos Colaboradores



- ✓ Humanização
- ✓ Sustentabilidade
- ✓ Profissionalismo
- ✓ Qualidade
- ✓ Transparência
- ✓ Responsabilidade Social

CORPO DIRETIVO

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Valdomiro Amaral Garay Naimayer

Jéssica Pereira de Oliveira

Sildson de Oliveira

Miquele Adriano Galan Pascoalim

Fabio de Pina Bandeira

Lorena Estanislau dos Santos

Joselito Carvalho dos Reis

CONSELHO FISCAL

Laurieli Marques Ribeiro

Wesley Costa Kegler

Ana Karolina Goncalves da Silva

Leonardo Rodrigues Pais

Vitória Barbosa do Nascimento

Karine Garcia dos Santos

SUPERINTENDÊNCIA DO INSTITUTO ALCANCE

Ronnie Márcio Silva Cabral – Superintendente Executivo

Rodrigo Timo Carvalho – Superintendente Técnico

DIRETORIA EXECUTIVA DO INSTITUTO ALCANCE

Wesley de Abreu Silva Junior

Maria Aparecida Tavares Pinto e Silva

DIRETORIA HOSPITAL MUNICIPAL ADAILTON DO AMARAL

Joselito Carvalho dos Reis - Diretor Geral

José Segundo de Melo Neto - Diretor Técnico

1. INTRODUÇÃO

Este relatório tem por objetivo garantir a transparência e apresentar o **RELATÓRIO DE METAS E INDICADORES**, no que diz respeito às metas de produção e desempenho referente ao Contrato de Gestão nº 159/2018 e seus aditivos firmado entre o Instituto Alcance Gestão em Saúde – IAGS e a Secretaria Municipal da Saúde de São Miguel do Araguaia - SMS/GO, no qual estabelece o compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no **Hospital Municipal Adailton do Amaral – HMAA**.

Preliminarmente, informa-se que para o acompanhamento dos resultados o Instituto Alcance utiliza o sistema de informação de gestão hospitalar, bem como os relatórios de informação produzidos pelos departamentos da unidade.

Do ponto de vista metodológico o monitoramento trimestral foi estruturado através da realização de reunião presencial com apresentação dos dados de produção (quantitativos e qualitativos) pelos setores Enfermagem, Faturamento, Assistência Social e Coordenação Operacional, os quais empreenderam apontamentos com o intuito de promover a melhoria do processo de gestão, bem como através do acompanhamento pelo Instituto Alcance Gestão em Saúde – IAGS dos serviços assistenciais ofertados na unidade.

O relatório compreende as ações e atividades desenvolvidas no exercício de julho, agosto e setembro de 2022, de forma a prestar contas dos recursos utilizados com o gerenciamento e assistência integral e interdisciplinar, buscando a promoção da melhoria da qualidade de vida da população, visando o fortalecimento da cidadania, dignidade humana e sua inclusão social. Todas as ações são pautadas no compromisso de uma saúde mais humanizada, mais abrangente, respondendo ainda às necessidades dos profissionais da saúde.

2. IDENTIFICAÇÃO DOS SERVIÇOS

O Hospital Municipal Adailton do Amaral – HMAA, registrado no Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde sob o nº 2382431, está localizado na Avenida Pernambuco, nº 219, Setor Eliziário, Município de São Miguel do Araguaia – GO.

O HMAA é um hospital geral da esfera pública que presta atendimento ambulatorial, internação, urgência e emergência, SADT, de demanda espontânea para a população de São Miguel do Araguaia e municípios pactuados em Programação Pactuada Integral – PPI.

Em sua carteira de serviços realiza os seguintes atendimentos:

- Urgência e Emergência 24 horas por dia, todos os dias do ano;
- Clínica Cirúrgica (cirurgia geral);
- Clínica Médica (35 leitos);
- Atendimento Ambulatorial (cardiologia clínica, cirurgia geral e ortopedia);
- SADT (análises clínicas, raio-x, ultrassonografia, ECG).

O hospital conta com uma estrutura física de 1.785,10 m² de área construída.

3. ATIVIDADES REALIZADAS PELO HMAA

3.1. ASSISTÊNCIA HOSPITALAR

A assistência hospitalar no Sistema Único de Saúde (SUS) é organizada a partir das necessidades da população, a fim de garantir o atendimento aos usuários, com apoio de uma equipe multiprofissional, que atua no cuidado e na regulação do acesso, na qualidade da assistência prestada e na segurança do paciente.

A assistência prestada no HMAA compreende o atendimento às urgências e emergências referenciadas e espontâneas, assistência em regime de hospitalização e acompanhamento ambulatorial para egressos e rede referenciada, conforme fluxo de atendimento estabelecido pela Central de Regulação Municipal.

A assistência à saúde prestada aos pacientes internados na unidade compreende o conjunto de atendimentos oferecidos desde sua admissão até a alta hospitalar compatível com o perfil e estrutura da unidade. Os usuários têm acesso aos procedimentos e terapêuticas necessárias para obter ou completar o diagnóstico e recebem o tratamento de forma gratuita, por meio do Sistema Único de Saúde – SUS.

A unidade conta com equipe médica e multiprofissional e demais serviços de apoio para garantir a integralidade da assistência prestada.

O HMAA possui capacidade instalada de 35 leitos bem como outros setores de suporte, distribuídos da seguinte forma: leitos de enfermaria cirúrgica, sala cirúrgica, enfermaria feminina, enfermaria masculino, enfermaria pós-operatório feminino, enfermaria pós-operatório masculino, pediatria, isolamento e reanimação.

No processo de Hospitalização estão incluídos:

- Assistência por equipe médica especializada;
- Procedimentos e cuidados multiprofissionais necessários durante o processo de internação;
- Assistência farmacêutica e tratamento medicamentoso que seja requerido durante o processo de internação;

- Tratamento das possíveis complicações que possam ocorrer ao longo do processo assistencial, tanto na fase de tratamento, quanto na fase de recuperação, em conformidade com o perfil da unidade;
- Tratamentos concomitantes diferentes daquele classificado como principal que motivou a internação do paciente e que podem ser necessários adicionalmente devido às condições especiais do paciente e/ou outras causas;
- Serviços de Apoio Diagnóstico Terapêutico (SADT) que sejam requeridos durante o processo de internação e passíveis de serem realizados na instituição.
- Alimentação, incluída a assistência nutricional.
- Assistência por equipe médica e multiprofissional incluído médico diarista para cobertura horizontal no período diurno em todas as áreas de internação do hospital (médico hospitalista);
- Utilização de Centro Cirúrgico e procedimentos de anestesia;
- Material descartável necessário para os cuidados multiprofissionais e tratamentos;
- Fornecimento de roupas hospitalares;
- Gestão do mapa de cirurgia do dia;
- Serviço SADT para auxílio na elucidação diagnóstica das diversas patologias que possam vir a ser apresentadas pelos usuários atendidos nas 24h.

4. INDICADORES PARA AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS

Apresentamos abaixo as metas de produção e desempenho contratualizadas no **Contrato de Gestão nº 159/2018 e seus aditivos.**

4.1 SAÍDAS HOSPITALARES

As saídas hospitalares correspondem às altas dos pacientes internados na unidade, incluindo as altas melhoradas, transferências externas e óbitos ocorridos no período. O quantitativo mensal de saídas hospitalares é informado estratificado em clínica cirúrgica e clínica médica, de acordo com o número de leitos operacionais da unidade.

A produção das saídas hospitalares referente aos meses de julho, agosto e setembro seguem detalhados na tabela abaixo:

Tabela 1: Saídas Hospitalares - Produção Referente Aos Meses De Julho, Agosto E Setembro

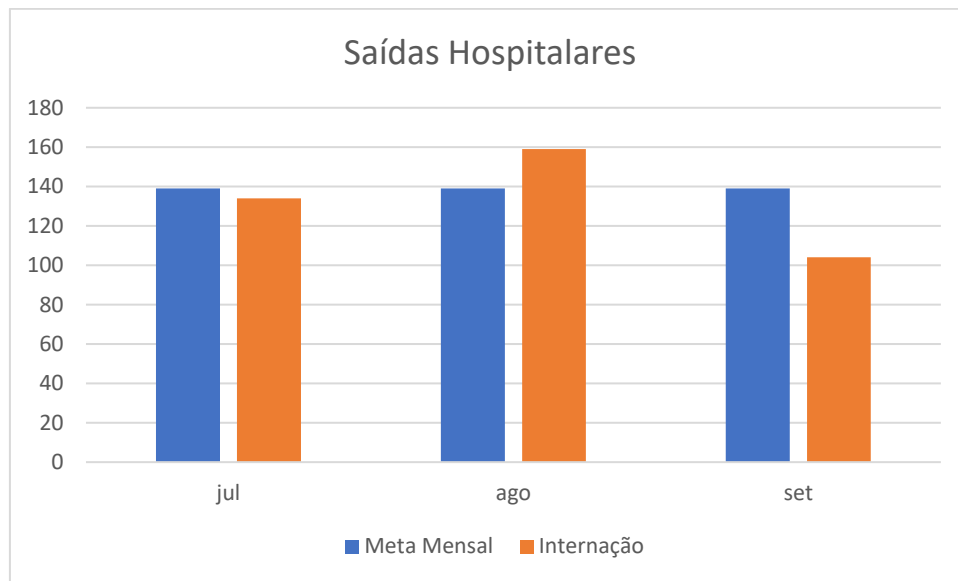
Saídas Hospitalares Mensal	Meta Mensal	Julho	Agosto	Setembro	Total
Clínica Médica (internação) e Clínica Cirúrgica	139	134	159	104	397
% Alcançado		96%	114%	74%	

Fonte: Sistema de Gestão Hospitalar

Tabela 2: Saídas Hospitalares – Produção Referente Aos Meses De Julho, Agosto E Setembro

Saídas Hospitalares Trimestral	Meta Trimestral	Realizado Trimestral	Percentual de Alcance da Meta
Clínica Médica (internação) e Clínica Cirúrgica	417	397	95%

Fonte: Sistema de Gestão Hospitalar



A soma da produção dos meses de julho, agosto e setembro de 2022 perfaz o quantitativo de 397 saídas hospitalares, o que representa o percentual de alcance de 95% da meta contratual para o trimestre.

Trata-se de desempenho bastante satisfatório e dentro da margem de variação de 70% a 100% da meta contratual a ser considerada para valoração e avaliação da performance da execução dos serviços, nos termos da Cláusula Décima do Contrato de Gestão 159/2018.

Para o perfil da unidade o quantitativo de saídas hospitalares produzido representa um bom desempenho na condução do desfecho do processo de hospitalização, seja através da viabilização da transferência dos pacientes para unidades de maior porte assistencial, seja através da alta melhorada após a realização do atendimento e manejo terapêutico compatível com o quadro de saúde apresentado.

4.2 PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS

Os procedimentos cirúrgicos realizados no HMAA contemplam as linhas contratadas. As cirurgias eletivas são realizadas mensalmente através de agendamento

ambulatorial em consultas com cirurgião. As cirurgias de urgência são reguladas para o direcionamento às unidades de saúde de alta complexidade.

Tabela 3: Procedimentos Cirúrgicos Realizados Referente Aos Meses De Julho, Agosto E Setembro

Procedimentos Cirúrgicos	Julho	Agosto	Setembro
Histerectomia	06	01	02
Herniorrafia	08	01	03
Colecistectomia	01	03	03
Cesariana	09	07	14
Fistula Anal	01	-	-
Perineoplastia	01	-	-
Laqueadura	-	01	03
Oforectomia	-	01	-
LTB	-	01	-
Hidrocelectomia	-	01	-
Vasectomia	02	01	-
Cauterização Condiloma	-	-	01
Excerece Lopma	-	-	02
Colecistectomia	-	-	03
Total de Procedimentos Cirúrgicos	28	17	31

Fonte: Sistema De Gestão Hospitalar

Tabela 4: Procedimentos Cirúrgicos Realizados Referente aos Meses de Julho, Agosto e Setembro

Cirurgias Realizadas	Meta Trimestral	Realizado Trimestral	Percentual de Alcance da Meta
Cirurgias	60	76	126%

Fonte: Sistema de Gestão Hospitalar

No trimestre de julho, agosto e setembro foram realizadas no total 76 cirurgias eletivas, desempenho que apresenta um superávit de 26% em relação a meta contratada.

Com a pandemia causada pela Covid-19 (Sars-Cov-2), cujo pico principal ocorreu entre 2020/2021, as cirurgias eletivas se tornaram um grande gargalo no Sistema Único de Saúde devido ao contingenciamento da demanda em virtude da suspensão da execução dos procedimentos, fato que ocasionou maior tempo de espera para acessar o serviço de saúde.

Desse modo, o bom desempenho do Instituto Alcance na realização das cirurgias eletivas é de grande relevância para a população local que tem acesso ao procedimento cirúrgico de menor complexidade sem que passe por tempo de espera elevado e ainda sem necessidade de deslocamento para os grandes centros urbanos.

4.3 ATENDIMENTO DE URGÊNCIA HOSPITALAR

O pronto atendimento do HMAA é estrutura de complexidade intermediária entre as unidades básicas de saúde e as unidades hospitalares de média e alta complexidade. O pronto atendimento funciona 24h por dia, todos os dias da semana, com pactos e fluxos previamente definidos, com o objetivo de garantir o acolhimento aos pacientes, intervir em sua condição clínica e contra referenciá-los para os demais pontos de atenção da RAS (Rede de Atenção à Saúde), para os serviços da atenção básica ou especializada ou para internação hospitalar, proporcionando a continuidade do tratamento com impacto positivo no quadro de saúde individual e coletivo da população de São Miguel do Araguaia.

O hospital possui serviço de acolhimento e classificação de risco (ACCR) conforme preconizado pelo Ministério da Saúde, priorizando o atendimento de pacientes de maior grau de urgência, bem como contra referenciando pacientes de baixo risco para atendimento na rede de atenção básica.

O HMAA possui **meta de 2.440 atendimentos** na urgência/emergência, sendo apresentamos os atendimentos realizadas no mês de julho, agosto e setembro de 2022 conforme tabela a seguir:

Tabela 5: Atendimentos De Urgência Realizados Referente Aos Meses De Julho, Agosto E Setembro

Atendimento de Urgência	Meta	Julho	Agosto	Setembro	Total
Atendimento de Urgência / Emergência	2.440	2.386	2.111	2.137	6.634
% Alcançado		97%	86%	87%	

Fonte: Sistema de Gestão Hospitalar

Tabela 6: Atendimento de Urgência Referente ao Trimestre

Atendimentos de Urgência Trimestral	Meta Trimestral	Realizado Trimestral	Percentual de Alcance da Meta
Atendimento de Urgência / Emergência	7.320	6.634	90%

Fonte: Sistema de Gestão Hospitalar

Os atendimentos de urgência referem-se a demanda espontânea ou referenciada que necessitam de atendimento em menor tempo possível.

A principal porta de acesso da população à rede de urgências geralmente são as Unidades de Pronto Atendimento-UPA e/ou hospitais municipais de pequeno porte que são estabelecimentos de complexidade intermediária entre a rede básica e a rede hospitalar, que tendem a absorver as demandas de menor gravidade, realizando o encaminhamento imediato para as unidades de maior suporte nos casos em que a condição do paciente requeira atendimento especializado.

Trata-se de segmento assistencial em que não há um processo específico de captação do paciente por parte do hospital, ou seja, não se afigura exequível implementar medidas para “aumentar” o número de atendimentos de urgência, uma vez que os fatores que desencadeiam a demanda são externos.

Ao hospital compete ofertar aos pacientes que procuram atendimento de urgência na unidade uma assistência médica eficiente, qualificada e humanizada com o

aparato necessário para promover a restauração do quadro de saúde ou direcioná-lo para unidade de maior porte que contemple o nível de assistência de que necessita

No trimestre em análise o desempenho foi satisfatório e atingiu 90% da meta contratada, evidenciando a amplitude do acesso da população aos serviços de saúde disponibilizados na unidade.

4.4 ATENDIMENTO AMBULATORIAL

No HMAA os atendimentos ambulatoriais contemplam os pacientes egressos da unidade e pacientes eletivos referenciados, conforme os fluxos de regulação local. O serviço oferece consultas de diversas especialidades médicas, de acordo com a demanda de atendimentos: cardiologia clínica, ortopedia, cirurgia geral e pediatria.

O atendimento ambulatorial visa promover o acesso dos pacientes ao profissional especialista, viabilizando uma melhor análise diagnóstica para definição de tratamento e/ou direcionamento para demais serviços de saúde de acordo com cada caso.

A produção ambulatorial referente aos meses de julho, agosto e setembro de 2022 perpez o quantitativo especificado a seguir:

Tabela 7: Consultas Ambulatoriais Realizadas Referente Aos Meses De Julho, Agosto E Setembro

Consultas Ambulatoriais	Meta Mensal	Julho	Agosto	Setembro	Total
Consulta Cardiologia	80	101	80	62	243
Consulta Ortopedia	160	181	209	129	519
Cirurgia Geral	100	89	-	62	151
Pediatria	120	120	120	85	325

Fonte: Sistema de Gestão Hospitalar

Tabela 8: Consultas Ambulatoriais Realizadas Referente ao Trimestre

Consultas Ambulatoriais	Meta Trimestral	Realizado Trimestral	% Alcançado
Consulta Cardiologia	240	243	101%
Consulta Ortopedia	480	519	108%
Cirurgia Geral	300	151	50%
Pediatria	360	325	90%

Fonte: Sistema de Gestão Hospitalar

Verifica-se que o desempenho referente ao atendimento ambulatorial superou a meta contratual nas especialidades de cardiologia e ortopedia, com superávit de 1% e 8% respectivamente.

O atendimento de pediatria atingiu o percentual de 90% da meta contratada, dentro da margem de desempenho satisfatória, nos termos da variável a ser considerada para valoração e avaliação da performance da execução dos serviços prevista no Contrato de Gestão.

No mês de agosto, excepcionalmente, o profissional cirurgião geral não teve agenda ambulatorial, dedicando-se a execução das cirurgias, por isso no quantitativo global do compilado trimestral houve diminuição da produção, situação pontual do referido mês, nos meses subsequentes houve atendimento regular dos pacientes na especialidade citada.

4.5 SERVIÇOS AUXILIARES DE DIAGNÓSTICO E TRATAMENTO – SADT

Os Serviços Auxiliares de Diagnóstico e Tratamento-SADT existentes no HMAA contemplam a disponibilização de exames de análises clínicas, raio-x, ultrassonografia, ECG.

O HMAA tem contratado a realização dos seguintes exames e quantidades:

No trimestre de julho a setembro de 2022, a unidade realizou o seguinte quantitativo de exames:

Tabela 9: Serviço De SADT Realizadas Referente Aos Meses De Julho, Agosto E Setembro

SADT	Meta Mensal	Julho	Agosto	Setembro	Total
Exames Laboratoriais	2000	2.073	2.118	1201	5.392
Raio-X	300	996	1.082	808	2.886
Ultrassonografia	120	80	114	55	249
Eletrocardiograma	250	125	207	194	526

Fonte: Sistema de Gestão Hospitalar

Tabela 10: Serviço De SADT Realizado No Trimestre

SADT	Meta Trimestral	Total	% Alcançado
Exames Laboratoriais	6.000	5.392	90%
Raio-X	900	2.886	320%
Ultrassonografia	360	249	69%
Eletrocardiograma	750	526	70%

Fonte: Sistema de Gestão Hospitalar

No trimestre apresentado a produção dos exames laboratoriais atingiu o percentual de 90% da meta contratada, sendo realizado 5.392 exames.

Em relação ao RX foram realizados um total de 2.886 exames, ultrapassando a meta pactuada, uma vez que para atender toda a demanda do município e dar celeridade nos exames ambulatoriais e pré-operatórios, não há maiores restrições para agendamento dos exames de radiografia.

Os exames de ultrassonografia e eletrocardiograma realizados atingiu o percentual de 69% e 70% respectivamente da meta contratada. Trata-se de exame diagnóstico mais específico que é solicitado pelo médico a depender dos sintomas clínicos apresentados. Os valores produzidos mostram-se compatíveis com o perfil da unidade, porém o Instituto Alcance segue empenhado em melhorar a performance de produção para cumprir com os compromissos contratuais assumidos.

4.6 TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR

A taxa de ocupação hospitalar é a relação percentual entre o número de pacientes-dia, em determinado período, e o número de leitos-dia no mesmo período.

Para o cálculo da taxa de ocupação hospitalar, utiliza-se a fórmula:

$$[Total\ de\ Pacientes-dia\ no\ período / Total\ de\ leitos\ operacionais-dia\ do\ período] \times 100$$

A fórmula indicada atende aos parâmetros estabelecidos na Portaria SAS/MS nº 312/2002.

No trimestre de julho a setembro de 2022 a unidade apresentou a seguinte taxa de ocupação hospitalar:

Tabela 11: Quadro Meta Taxa De Ocupação Hospitalar Referente Aos Meses De Julho, Agosto E Setembro

Taxa de Ocupação Hospitalar	Meta	Julho	Agosto	Setembro
Taxa	70%	30%	33%	25%

Fonte: Relatórios de Gestão Hospitalar

O HMAA com a estrutura física e clínica atualmente existente encontra-se na linha intermediária do atendimento às urgências da Rede de Atenção à Saúde.

Desse modo, a tendência é que haja maior rotatividade de leitos devido ao menor tempo de permanência na unidade hospitalar por tratar diagnósticos mais simples que não demandam muito tempo de hospitalização e ainda face ao direcionamento dos pacientes para hospitais com maior estrutura capazes de promover o atendimento que o paciente necessita.

Na divisão das Regionais de Saúde de Goiás o município de São Miguel do Araguaia encontra-se alocado na Macrorregião Centro Norte/ Regional Norte.

Na referida macrorregião o Estado de Goiás inaugurou o Hospital Estadual do Centro Norte-HCN em 2021 na cidade de Uruaçu (regional Serra da Mesa), a princípio para atendimento dos pacientes acometidos pela Covid-19, e posteriormente a unidade

passou a ser hospital geral, com atendimento nas mais diversas especialidades, com suporte diagnóstico inclusive de tomografia.

Assim, muitos pacientes da macrorregião dentre eles os munícipes de São Miguel do Araguaia que necessitam de atendimento de urgência passaram a ser direcionados para a referida instituição que se tornou uma importante retaguarda para os atendimentos de urgência de maior complexidade, fato que reflete em menor tempo de espera pela vaga e conseqüentemente em menor taxa de ocupação do HMAA.

4.7 ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

O índice de satisfação dos usuários tem como objetivo mensurar a percepção daqueles que utilizam os serviços prestados pela unidade. Para a realização da pesquisa a unidade adota a metodologia de formulários tanto de preenchimento manual quanto formulário online via QRCode. O método aplicado mensura a satisfação dos pacientes e acompanhantes atendidos na emergência, ambulatório e internação.

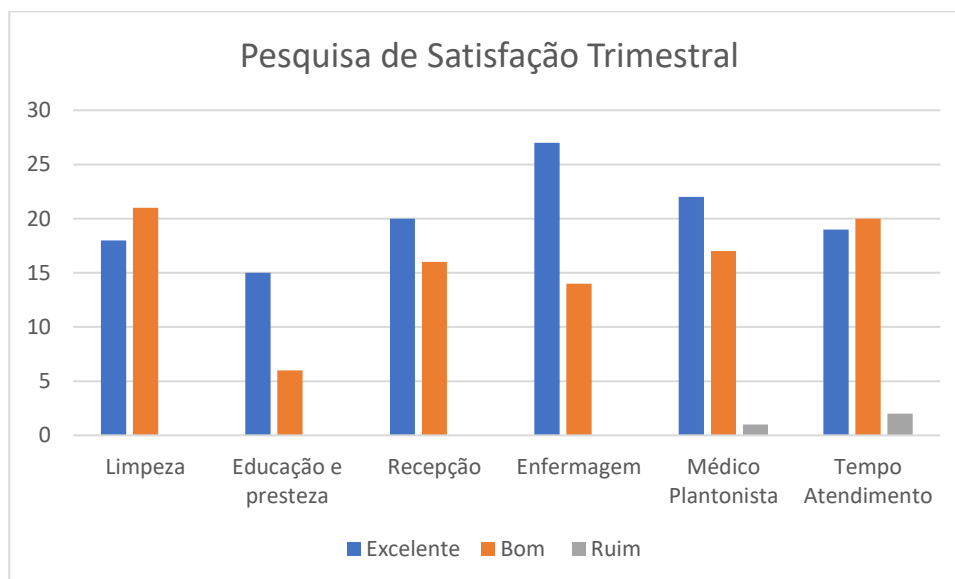
Os pacientes avaliam o atendimento na unidade em Excelente, Bom e Ruim referente aos seguintes quesitos:

- a) Limpeza e condições das instalações
- b) Disponibilidade, Educação e Presteza no atendimento da equipe com o usuário
- c) Recepção
- d) Equipe de Enfermagem
- e) Médico Plantonista
- f) Tempo de duração dos atendimentos realizados

A Ouvidoria tem se consolidado como um facilitador do acesso à instituição, ao promover a participação social, além de ser um instrumento de gestão e poder auxiliar na prevenção de eventuais ações negativas à instituição e de seus servidores.

No trimestre, julho, agosto e setembro foram respondidas 42 avaliações de pacientes e/ou acompanhantes, tendo obtido os resultados dispostos a seguir:

Avaliação Trimestral			
Quesito	Excelente	Bom	Ruim
Limpeza	18	21	0
Educação e presteza	15	6	0
Recepção	20	16	0
Enfermagem	27	14	0
Médico Plantonista	22	17	1
Tempo Atendimento	19	20	2



Verifica-se que a avaliação global do usuário em relação ao atendimento prestado e as instalações é bastante positiva, fato que demonstra, ainda que por amostragem, a qualidade da gestão implementada.

Esses dados são importantes para avaliar o nível de satisfação dos pacientes e acompanhantes com relação aos serviços prestados durante o período de internação, além de auxiliarem na identificação de pontos que necessitam de melhorias para garantir uma assistência médica cada vez mais eficiente e humanizada.

O quantitativo de avaliações realizadas no período foi baixo, porém o Instituto tem trabalhado em melhorias nos processos operacionais, de modo a ampliar a amostragem da avaliação e a estimular o interesse do usuário em participar da pesquisa como forma de também contribuir para o trabalho da gestão, refletindo seu grau de satisfação, sugestões, elogios ou críticas em relação aos serviços prestados.

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A complexidade dos processos hospitalares e das ações em saúde como um todo demonstra realmente que esta decisão pela melhor prática não pode ser de um indivíduo, setor ou serviço, exige um compromisso inquebrantável e de gestão com o que há de melhor nas qualidades individuais e a capacidade de transformar esse conjunto em um resultado sólido e que beneficie sempre o paciente, destinatário final das ações de saúde promovidas no SUS.

No período apresentamos ao Contratante, conforme estabelecido no contrato de Gestão nº 159/2018, os resultados quanto às metas estabelecidas para os indicadores de produção da parte fixa e variável, por meio de relatórios e planilhas de produção.

Finalizamos o presente relatório de execução ratificando o compromisso do Instituto Alcance em realizar seus trabalhos dentro dos preceitos legais e éticos, conforme preconiza a boa gestão, e nos colocamos à disposição da Prefeitura de São Miguel do Araguaia – GO para sempre adotar melhorias frente à gestão do HMAA.

Hospital Municipal Adailton do Amaral - HMAA
Instituto Alcance Gestão em Saúde – IAGS
Joselito Carvalho dos Reis
Diretor Geral

WESLEY DE ABREU
SILVA
JUNIOR:00469540150

Assinado de forma digital por
WESLEY DE ABREU SILVA
JUNIOR:00469540150
Dados: 2023.05.15 10:20:09
-03'00'

Hospital Municipal Adailton do Amaral - HMAA
Instituto Alcance Gestão em Saúde – IAGS
Wesley de Abreu Silva Junior
Diretor Presidente