

## 5º RELATÓRIO TRIMESTRAL HMAA

### APRESENTAÇÃO

Em consonância com o contrato firmado entre a Secretaria Municipal da Saúde de São Miguel do Araguaia - SMS/GO e o INSTITUTO ALCANCE GESTÃO EM SAÚDE - IAGS, que visa estabelecer o compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde, no HOSPITAL MUNICIPAL ADAILTON DO AMARAL faz-se nesta oportunidade a apresentação do RELATÓRIO DE METAS E INDICADORES referente ao quinto trimestre do **Contrato de Gestão nº 159/2018** (Outubro, Novembro e Dezembro), para os fins que se destina.

O IAGS, gestor do HMAA, possui personalidade jurídica de direito privado, com fins não econômicos, qualificada como Organização Social e reconhecida como entidade de utilidade pública e de interesse social por força do artigo 13 da Lei Estadual 15.503/05. O IAGS é uma organização que presta contas de suas atividades junto à sociedade e ao poder público, busca gerir eficientemente suas ações internas munindo-se de uma análise criteriosa dos dados e informações como norteador de decisões eficazes.

O presente relatório passa a apresentar os indicadores de metas do trimestre Outubro-Dezembro de 2019, denotando uma análise estatística dos serviços prestados, que ajudam a compor o cenário no serviço de saúde

### SUMÁRIO

|                                   |  |
|-----------------------------------|--|
| APRESENTAÇÃO                      |  |
| INDICADORES                       |  |
| METAS CONTRATUAIS                 |  |
| PLANO ESTATÍSTICO                 |  |
| PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO |  |
| RECURSOS HUMANOS                  |  |
| CAPACITAÇÕES/TREINAMENTOS         |  |
| ATIVIDADES SOCIAIS                |  |
|                                   |  |

### 3. QUALIDADE HOSPITALAR

O Instituto Alcance Gestão em Saúde, organização especialista altamente qualificada que atua, corporativamente, em benefício das unidades administradas, planejando estratégias, monitorando os indicadores de qualidade, o cumprimento da legislação e das cláusulas contratuais.

O relacionamento do IAGS é pautado nas boas práticas de Governança Corporativa, além do Código de Ética e de Conduta e da Política de Integridade que, reforçam e dão segurança jurídica à missão de articular estratégias para estabelecer parcerias e identificar oportunidades para o desenvolvimento de outras atividades, a fim de atender aos objetivos da Instituição e consolidar sua imagem no mercado em que atua. As diretrizes definidas pela alta direção do IAGS são realizadas, na prática, por meio de um planejamento estratégico elaborado por todo o corpo de gestores e diretores corporativos, e contém metas de curto, médio e longo prazo.

Este processo é permanentemente monitorado e revisto pelo corpo diretivo — e aprovado pela Diretoria Estatutária. É bem verdade que o fruto deste esforço e

comprometimento diário é visível nos resultados obtidos pela IAGS na administração do HMAA.

De acordo com o Contrato de Gestão nº 159/2018, firmado entre a Secretaria Municipal de Saúde e o IAGS, foram estabelecidas as metas quantitativas e qualitativas, bem como os indicadores de qualidade, onde estão relacionados à qualidade da assistência oferecida aos usuários onde medem aspectos relacionados à efetividade da gestão e ao desempenho da unidade.

## INDICADORES

### METAS CONTRATUAIS

### ASSISTÊNCIA HOSPITALAR

A assistência à saúde prestada em regime de hospitalização compreende o conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente desde sua admissão no hospital até sua alta hospitalar, incluindo-se todos os atendimentos e procedimentos necessários para obter ou completar o diagnóstico e as terapêuticas necessárias para o tratamento no âmbito hospitalar. Os pacientes internados recebem atendimentos clínicos, cirúrgicos e multiprofissionais adequados às necessidades, visando à recuperação e alta do paciente.

## 8. PRODUÇÕES HOSPITALAR

| SERVIÇOS                          | META MENSAL | JULHO     | AGOSTO    | SETEMBRO  | 4º Tri |
|-----------------------------------|-------------|-----------|-----------|-----------|--------|
|                                   |             | REALIZADO | REALIZADO | REALIZADO | Média  |
| Medicamentos e insumos utilizados | 00          | 10.600    | 10.100    | 10.150    |        |

|  |       |              |              |              |  |
|--|-------|--------------|--------------|--------------|--|
| Atendimento Amb./Urgência e Emergência | 2.440 | <b>2.320</b> | <b>2.500</b> | <b>2.620</b> |  |
| Nº de Exames Laboratoriais             | 2.000 | <b>1.751</b> | <b>1.805</b> | <b>1.956</b> |  |
| Raio X                                 | 300   | <b>1.380</b> | <b>1.223</b> | <b>1.574</b> |  |
| Ultrassonografia                       | 120   | <b>260</b>   | <b>275</b>   | <b>386</b>   |  |
| Eletrocardiograma                      | 250   | <b>350</b>   | <b>400</b>   | <b>450</b>   |  |
| Cirurgias Realizadas                   | 40    | <b>21</b>    | <b>45</b>    | <b>26</b>    |  |
| Internações Hospitalares               | 139   | <b>131</b>   | <b>139</b>   | <b>138</b>   |  |
| Curativos                              | 40    | <b>127</b>   | <b>58</b>    | <b>134</b>   |  |
| Consulta Especializada Cardiologia     | 80    | <b>130</b>   | <b>150</b>   | <b>160</b>   |  |
| Consulta Especializada Cirurgia        | 100   | <b>100</b>   | <b>120</b>   | <b>155</b>   |  |

Apesar de não contratualizado, houve quantitativo significativo de procedimentos ambulatoriais, como por exemplo, 554 (quinhentos e cinquenta e quatro) curativos neste trimestre. Com foco nas clínicas médica, cirúrgica e enfermagem do Pronto Atendimento. Vale lembrar que esta equipe possui o objetivo de avaliar, acompanhar e indicar o tipo de curativo de acordo com a evolução da lesão.

Em seguida, conforme previsto no contrato de gestão, o Instituto Alcance realizou 229 (duzentos e vinte e nove) consultas especializadas em cardiologia no trimestre, ainda, na área de cirurgia geral, foram realizadas cerca de 190 (cento e noventa) consultas no trimestre. Importante esclarecer que o Instituto ALCANCE não possui controle sobre possíveis variáveis dessa demanda.

Inadequado seria esquecer também que, foram realizados neste trimestre: 2.857 (dois mil, oitocentos cinquenta e sete) exames de radiologia, 633 (seiscentos trinta e três) ultrassonografias, 462 (quatrocentos sessenta e dois) eletrocardiogramas, e 5.580 (cinco mil quinhentos e oitenta) exames laboratoriais.

No período apresentado, as metas quantitativas dos serviços laboratoriais (eletivos), estão abaixo do pactuado em virtude da paralização parcial de exames eletivos devido a necessidade de reparos no aparelho de bioquímica que havia quebrado, bem como pela irregularidade dos repasses.

Neste período foram administrados 27.823 (vinte sete mil, oitocentos vinte três) medicamentos e insumos nessa Unidade de Saúde.

Em linhas gerais, o ambulatório do HMAA é caracterizado pelo atendimento multidisciplinar e oferecer consultas dos seguintes profissionais: clínico geral, cardiologistas, cirurgião, nutricionista, enfermeiro, assistente social.

Os resultados demonstrativos da assistência social junto aos pacientes acolhidos no HMAA são: cerca de 1.262 (hum mil duzentos sessenta e dois) no trimestre.

O Serviço Social é responsável pela avaliação e acompanhamento social de pacientes internos; faz orientações e encaminhamentos quanto aos direitos sociais; apoia e orienta as famílias nos casos de óbitos, apoio e notifica compulsoriamente os casos de pacientes vítimas de agressão;

Ressalta-se que o maior compromisso do Instituto Alcance é contribuir com a recuperação da saúde da população usuária do SUS que se encaixe no perfil da média complexidade no que se refere ao atendimento, auxílio diagnóstico e tratamento deste paciente, devolvendo-o para a sociedade com a garantia de um serviço público de qualidade, pautado nos valores humanos da ética profissional.

## 9. SAÍDAS HOSPITALARES

O total de saídas hospitalares de abril, maio e junho de 2019 foi de **456 (quatrocentos e cinquenta e seis)**, que corresponde a mais de 100% da meta contratada. Assim, nota-se que, novamente atingiu em todos os meses o percentual referente a produção.

Corresponde a todas as saídas da unidade de internação o que compreende em alta, melhorada e a pedido, transferências externas e óbitos ocorridos no período.

Ademais, o Hospital Municipal mantém em funcionamento a totalidade dos leitos operacionais com atendimento exclusivo ao SUS (Sistema Único de Saúde).

## 9.1 FATURAMENTO

O setor de faturamento hospitalar é extremamente complexo, as metas são individualizadas para cada tipo de unidade que deve realizar um número X atendimentos/mês. A partir de então, pode-se dividir o setor em várias linhas de trabalho, sendo:

- Recolher e separar as fichas diárias de Atendimento de Urgência/Emergência e as Autorizações de Internações Hospitalares (AIHs);
- Contabilizar os procedimentos e medicamentos gastos nos atendimentos diários;
- Fazer os lançamentos nos programas DATASUS (BPA, SIS, AIH), dentro do mês de competência, correspondentes a cada tipo de ficha;
- Seguir o cronograma de envio e recebimento DATASUS;
- Na data correspondente a competência, preparar os arquivos dos programas de lançamento, para os programas de preparação para envio (SIA, SIHD2);
- Fazer consistência (Cruzamento dos dados informados com os orçados e dados do DATASUS), orçamento e gerar os arquivos de envio para o Transmissor DATASUS;
- Transmitir os dados ao Ministério da Saúde e Secretaria de Saúde do Estado;

- Catalogar e arquivar as fichas e AIHS lançadas, transmitidas de cada competência.

| FATURAMENTO HOSPITAL MUNICIPAL ADAILTON DO AMARAL - 2019 |       |        |                   |        |                   |          |                   |            |                   |
|--|-------|--------|-------------------|--------|-------------------|----------|-------------------|------------|-------------------|
|  | JULHO |        |                   | AGOSTO |                   | SETEMBRO |                   | TOTAL      |                   |
|  | Meta  | Inter. | Valor             | Inter. | Valor             | Inter.   | Valor             | Média      | Valor             |
| <b>HOSPITALAR</b>  | 139   | 131    | 43.490,89         | 139    | 56.286,39         | 138      | 54.192,71         | <b>135</b> | <b>153.969,99</b> |
| <b>AMBULATORIAL</b>                                      | -     | -      | 119.198,20        | -      | 133.361,37        | -        | 139.720,53        | -          | <b>392.280,10</b> |
| <b>TOTAL</b>   |       |        | <b>162.689,09</b> |        | <b>189.647,76</b> |          | <b>193.913,24</b> |            | <b>546.250,09</b> |

## 9.2 ATENDIMENTOS NA URGÊNCIA/AMBULATORIAL

Cumpra-se que a produção ambulatorial em urgências e emergências se refere tanto aos que chegam pela porta de emergência, quanto aos que chegam via SAMU e/ou BOMBEIRO, todos de demanda espontânea. Nesse sentido, o Instituto ALCANCE não possui controle sobre possíveis variáveis dessa demanda.

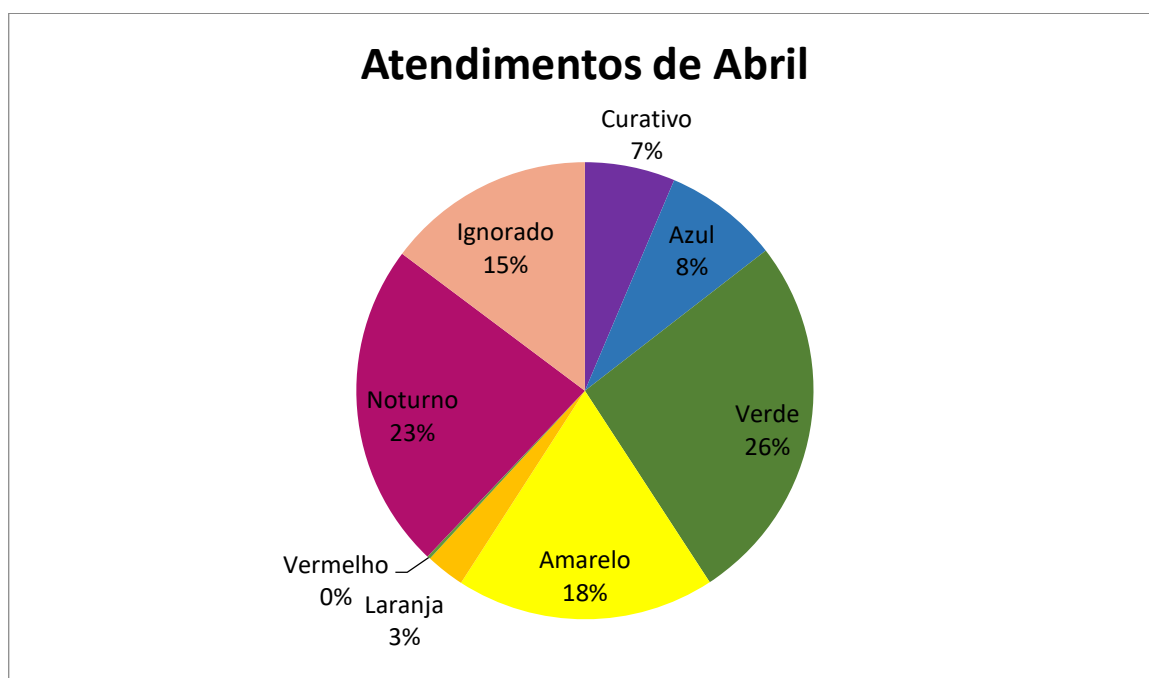
Encerramos este trimestre, perfazendo um total de aproximadamente 8.166 (oito mil, cento sessenta e seis) atendimentos média/mês na Urgência, superior a meta contratada.

O acesso para Urgência/Emergência é referenciado e espontâneo. Este contribui para uma demanda de pacientes sem o perfil para atendimento em uma unidade de saúde de atenção secundária, demonstrado por mais de 70% de pacientes com menor risco.

## 9.3 ACOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO (ACCR)

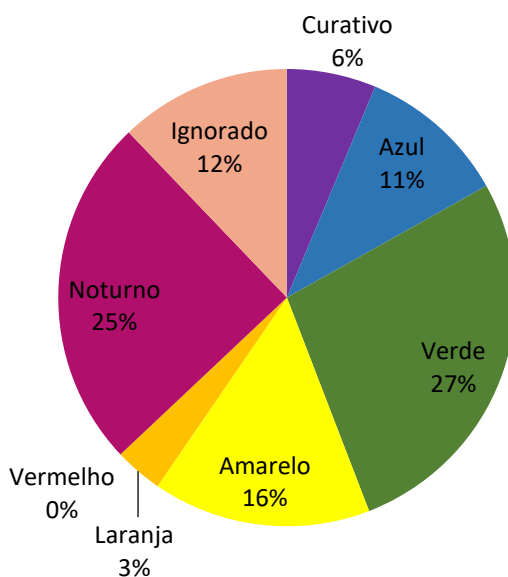
Nos meses de julho, agosto e setembro foram realizados monitoramento diário, os indicadores servem para acompanhamento de resultados, objetivando monitoramento e avaliação do plano de ação estabelecido pela implementação do Acolhimento e Classificação de Risco (ACCR). A fórmula do cálculo se refere ao somatório de todos os tempos de espera dos usuários, do cadastro a CR dividido pelo número de usuários no mesmo período.

Os gráficos abaixo se referem ao percentual do número de atendimentos de acordo com a prioridade clínica.

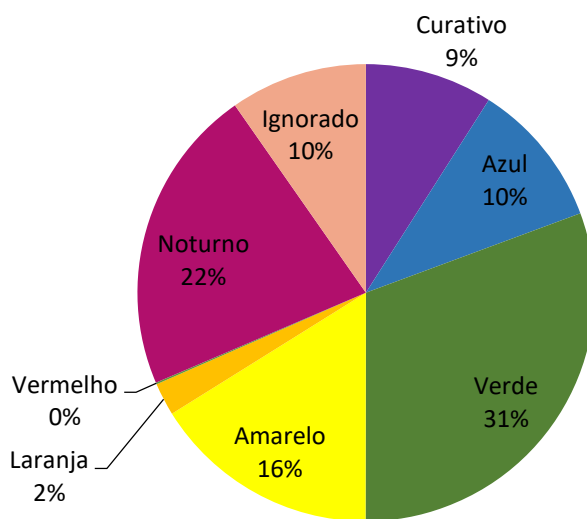




### Atendimentos de Maio



### Atendimentos de Junho



#### 9.4 - DEPARTAMENTO DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA

A atenção integral ao paciente, sob internação, abrange cuidados relacionados à alimentação e a nutrição em seus diferentes níveis de complexidade e de intervenção, de acordo com as características individuais e o tipo de enfermidade.

Com eles, além da oferta de alimentos seguros, se objetiva corrigir e evitar deficiências nutricionais que contribuem para o aumento das complicações e do risco de mortalidade e identificar, em tempo hábil, os pacientes que requerem um apoio nutricional especializado e individual.

Em virtude dessas considerações, foram realizados interconsultas de Nutrição, segue os dados:

- Abril: 154 pacientes receberam orientação nutricional;
- Maio: 189 pacientes receberam orientação nutricional;
- Junho: 146 pacientes receberam orientação nutricional.

O cuidado nutricional, no ambiente hospitalar, tem sua centralidade na equipe de nutrição e pressupõe forte cooperação das várias categorias profissionais (médicos, enfermeiros, farmacêuticos, entre outros profissionais da equipe de saúde) no intuito de que se alcancem os resultados almejados.

#### 9.5 PRODUÇÃO DAS CIRURGIAS

Meta pactuada: 480 cirurgias eletivas e de urgências anual

Julho: 21 - Cumprimento de 52,5% da meta pactuada.

Agosto: 45 - Cumprimento de 112,5% da meta pactuada.

Setembro: 26 - Cumprimento de 65% da meta pactuada.

Total de cirurgias no trimestre: 92 cirurgias

**Média dos 3 (três) meses em percentual da meta pactuada: 76,6% da meta cumprida.**

## 9.6 TAXA DE TRANSFERÊNCIAS DE USUÁRIOS

De acordo com os registros nesta Unidade, foram removidos/regulados/transferidos 56 (cinquenta seis) pacientes, no período compreendido entre abril a junho de 2019.

Nesse sentido, o Instituto ALCANCE não possui controle sobre possíveis variáveis dessa demanda (desistência, incapacidade de localização do paciente, cirurgias suspensas por indicação médica e sazonalidade).

## 9.8 VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA.

### 9.8.1 NOTIFICAÇÕES REALIZADAS

| Agravo   | Julho | Agosto | Stembro | Total |
|--|-------|--------|---------|-------|
| Violência Interpessoal/Autoprovocada                   | 05    | 14     | 10      | 29    |
| Atendimento Anti rábico                                | 08    | 11     | 02      | 21    |
| Dengue   | 01    | 01     | 0       | 02    |
| Acidente de trabalho com exposiçãoa Material Biológico | 01    | 01     | 0       | 02    |

|  |           |           |           |           |
|--|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Acidente por animais<br>peçonhentos      | 03        | 04        | 02        | 09        |
| Atendimento<br>Toxicológico/Int. Exógena | 01        | 02        | 03        | 06        |
| Acidente de Trabalho                     | 01        | 0         | 0         | 01        |
| Tuberculose                              | 01        | 01        | 0         | 02        |
| Pneumonia                                | 0         | 01        | 0         | 01        |
| Notificação de Conclusão                 | 0         | 01        | 0         | 01        |
| <b>Total</b>                             | <b>22</b> | <b>37</b> | <b>17</b> | <b>76</b> |

## 8. PRODUÇÕES HOSPITALAR

| SERVIÇOS                                     | META<br>MENSAL | OUTUBRO   | NOVEMBRO  | DEZEMBRO  | 4º Tri |
|--|----------------|-----------|-----------|-----------|--------|
|  |                | REALIZADO | REALIZADO | REALIZADO | Média  |
| Medicamentos e insumos<br>utilizados         | 00             |           |           |           |        |
| Atendimento<br>Amb./Urgência e<br>Emergência | 2.440          |           |           |           |        |
| Nº de Exames<br>Laboratoriais                | 2.000          |           |           |           |        |
| Raio X                                       | 300            |           |           |           |        |
| Ultrassonografia                             | 120            |           |           |           |        |
| Eletrocardiograma                            | 250            |           |           |           |        |
| Cirurgias Realizadas                         | 40             |           |           |           |        |
| Internações Hospitalares                     | 139            |           |           |           |        |

|                                       |     |  |  |  |  |
|---------------------------------------|-----|--|--|--|--|
| Curativos                             | 40  |  |  |  |  |
| Consulta Especializada<br>Cardiologia | 80  |  |  |  |  |
| Consulta Especializada<br>Cirurgia    | 100 |  |  |  |  |