

4º RELATÓRIO TRIMESTRAL HMAA

Em consonância com o contrato firmado entre a Secretaria Municipal da Saúde de São Miguel do Araguaia - SMS/GO e o INSTITUTO ALCANCE GESTÃO EM SAÚDE - IAGS, para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no Hospital Municipal Adailton do Amaral - HMAA, faz-se nesta oportunidade a apresentação do RELATÓRIO DE METAS E INDICADORES referente ao terceiro trimestre de 2019 (julho, agosto e setembro) referente ao **Contrato de Gestão nº 159/2018**, que visa estabelecer o compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde, no HOSPITAL MUNICIPAL ADAILTON DO AMARAL, para os fins que se destina.

O IAGS, gestor do HMAA, possui personalidade jurídica de direito privado, com fins não econômicos, qualificada como Organização Social e reconhecida como entidade de utilidade pública e de interesse social. O IAGS é uma organização que presta contas de suas atividades junto à sociedade e ao poder público, busca gerir eficientemente suas ações internas munindo-se de uma análise criteriosa dos dados e informações como norteador de decisões eficazes.

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO	3
2. INDICADORES	4
2.1 METAS CONTRATUAIS	4
2.1.1 ASSISTÊNCIA HOSPITALAR	4
2.1.2 ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL	6
2.1.3 SAÍDAS HOSPITALARES	8
2.1.4 FATURAMENTO	9
2.1.5 PRODUÇÃO DE CIRURGIAS	10
2.1.6 TAXA DE TRANSFERÊNCIA DE USUÁRIOS	11
2.1.7 VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA	11
3. PLANO ESTATÍSTICO	13
4. PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	15
5. RECURSOS HUMANOS	19
6. CAPACITAÇÕES/TREINAMENTOS	20
7. ATIVIDADES SOCIAIS	24
8. CONSIDERAÇÕES FINAIS	28

1. APRESENTAÇÃO

O Instituto Alcance Gestão em Saúde, organização especialista altamente qualificada que atua, corporativamente, em benefício das unidades administradas, planejando estratégias, monitorando os indicadores de qualidade, o cumprimento da legislação e das cláusulas contratuais.

O relacionamento do IAGS é pautado nas boas práticas de Governança Corporativa, além do Código de Ética e de Conduta e da Política de Integridade que, reforçam e dão segurança jurídica à missão de articular estratégias para estabelecer parcerias e identificar oportunidades para o desenvolvimento de outras atividades, a fim de atender aos objetivos da Instituição e consolidar sua imagem no mercado em que atua. As diretrizes definidas pela alta direção do IAGS são realizadas, na prática, por meio de um planejamento estratégico elaborado por todo o corpo de gestores e diretores corporativos, e contém metas de curto, médio e longo prazo.

Este processo é permanentemente monitorado e revisto pelo corpo diretivo – e aprovado pela Diretoria Estatutária. É bem verdade que o fruto deste esforço e comprometimento diário é visível nos resultados obtidos pela IAGS na administração do HMAA.

De acordo com o Contrato de Gestão nº 159/2018, firmado entre a Secretaria Municipal de Saúde de São Miguel do Araguaia e o IAGS, foram estabelecidas as metas quantitativas e qualitativas, bem como os indicadores de qualidade, onde estão relacionados à qualidade da assistência oferecida aos usuários onde medem aspectos relacionados à efetividade da gestão e ao desempenho da unidade.

2. INDICADORES

2.1 METAS CONTRATUAIS

2.1.1 ASSISTÊNCIA HOSPITALAR

A assistência à saúde prestada em regime de hospitalização compreende o conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente desde sua admissão no hospital até sua alta hospitalar, incluindo-se todos os atendimentos e procedimentos necessários para obter ou completar o diagnóstico e as terapêuticas necessárias para o tratamento no âmbito hospitalar. Os pacientes internados recebem atendimentos clínicos, cirúrgicos e multiprofissionais adequados às necessidades, visando à recuperação e alta do paciente.

Cumprir registrar que a produção em urgências e emergências se refere tanto aos que chegam pela porta de emergência, quanto aos que chegam via SAMU e/ou BOMBEIRO, todos de demanda espontânea. Nesse sentido, o Instituto ALCANCE não possui controle sobre possíveis variáveis dessa demanda.

Entende-se por atendimento de Urgência/Emergência, a procura do serviço por pacientes que em situação de urgência e emergência, com ou sem risco de morte, cujos agravos à saúde necessitam de atendimento imediato.

Encerramos este trimestre, perfazendo um total de aproximadamente 7.440 (sete mil, quatrocentos e quarenta) atendimentos na Urgência e Emergência, superior a meta contratada. O acesso para Urgência/Emergência é referenciado e espontâneo. Este contribui para uma demanda de pacientes sem o perfil para atendimento em uma unidade

de saúde de atenção secundária, demonstrado por mais de 70% de pacientes com menor risco.

O quadro apresenta a distribuição da quantidade contratada (meta), quantidade realizada, segundo serviços contratados.

SERVIÇOS	META MENSAL	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	4º Tri
		REALIZADO	REALIZADO	REALIZADO	Média
Medicamentos e insumos utilizados	10.000	10.600	10.100	10.150	10.283
Atendimento Amb./Urgência e Emergência	2.440	2.320	2.500	2.620	2.480
Nº de Exames Laboratoriais	2.000	1.751	1.805	1.956	1.837
Raio X	300	1.380	1.223	1.574	1.392
Ultrassonografia	120	260	275	386	307
Eletrocardiograma	250	350	400	450	400
Cirurgias Realizadas	40	21	45	26	31
Internações Hospitalares	139	131	139	138	136
Curativos	40	127	58	134	106
Consulta Especializada Cardiologia	80	120	130	132	127
Consulta	100	100	120	155	125

Especializada Cirurgia					
Serviço Social	0	702	815	840	785
Nutrição	0	1.567	1.700	1.562	1.609

Apesar de não contratualizado, houve quantitativo significativo de procedimentos ambulatoriais, como por exemplo, 408 (quatrocentos e oito) curativos neste trimestre. Com foco nas clínicas médica, cirúrgica e enfermagem do Pronto Atendimento. Vale lembrar que esta equipe possui o objetivo de avaliar, acompanhar e indicar o tipo de curativo de acordo com a evolução da lesão. Neste período foram administrados 30.850 (trinta mil, oitocentos e cinquenta) medicamentos e insumos nessa Unidade de Saúde.

Em relação serviços auxiliares de Diagnóstico e Tratamento - SADT, foram realizados neste trimestre uma média mensal de: 1.392 (mil, trezentos e noventa e dois) exames de radiologia; 307 (trezentos e sete) ultrassonografias; Além disso uma média mensal de 400 (quatrocentos) eletrocardiogramas, e 5.512 (cinco mil quinhentos e doze) exames laboratoriais no trimestre.

Todos ultrapassando as metas estabelecidas pelo contrato de Gestão, exceto os serviços relacionados a Análises Clínicas, onde foram realizados 91,8% da meta pactuada em virtude da paralização parcial de exames eletivos devido a necessidade compra de materiais e químicos em ausência, decorrentes de irregularidade dos repasses.

2.1.2 ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL

Em linhas gerais, o ambulatório do HMAA é caracterizado pelo atendimento multidisciplinar e oferecer consultas dos seguintes profissionais: clínico geral, cardiologistas, cirurgião, nutricionista, enfermeiro, assistente social.

O atendimento ambulatorial do HMAA compreende:

- a. Primeira consulta de egresso;
- b. Interconsulta;
- c. Consultas subsequentes (retornos).

Entende-se por primeira consulta de egresso, a visita inicial do paciente, realizada após a alta Hospitalar da instituição, para o atendimento de uma determinada especialidade.

Entende-se por interconsulta, a primeira consulta realizada por outro profissional em outra especialidade, com solicitação gerada pela própria instituição.

Entende-se por consulta subsequente, todas as consultas de seguimento ambulatorial, nas categorias profissionais de nível superior.

Em conformidade com o previsto no contrato de gestão, o Instituto Alcance Gestão em Saúde realizou uma média mensal de 127 (cento e vinte e sete) consultas especializadas em cardiologia, ainda, na área de cirurgia geral, foram realizadas média mensal de 125 (cento e vinte e cinco) consultas ambulatoriais.

O Serviço Social é responsável pela avaliação e acompanhamento social de pacientes internos; faz orientações e encaminhamentos quanto aos direitos sociais; apoia e orienta as famílias nos casos de óbitos, apoio e notifica compulsoriamente os casos de pacientes vítimas de agressão. Os resultados demonstrativos da assistência social junto aos pacientes acolhidos no HMAA são: cerca de 2.357 (dois mil trezentos cinquenta e sete) no trimestre.

A atenção integral ao paciente, sob internação, abrange cuidados relacionados à alimentação e a nutrição em seus diferentes níveis de complexidade e de intervenção, de acordo com as características individuais e o tipo de enfermidade.

Em relação ao Serviço de Nutrição e Dietética, foram um total de 4.829 (quatro mil oitocentos e vinte e nove) refeições servidas no trimestre, entre pacientes internos, acompanhantes e profissionais da unidade hospitalar.

O cuidado nutricional, no ambiente hospitalar, tem sua centralidade na equipe de nutrição e pressupõe forte cooperação das várias categorias profissionais (médicos, enfermeiros, farmacêuticos, entre outros profissionais da equipe de saúde) no intuito de que se alcancem os resultados almejados.

Com eles, além da oferta de alimentos seguros, se objetiva corrigir e evitar deficiências nutricionais que contribuem para o aumento das complicações e do risco de mortalidade e identificar, em tempo hábil, os pacientes que requerem um apoio nutricional especializado e individual.

Ressalta-se que o maior compromisso do Instituto Alcance é contribuir com a recuperação da saúde da população usuária do SUS que se encaixe no perfil da média complexidade no que se refere ao atendimento, auxílio diagnóstico e tratamento deste paciente, devolvendo-o para a sociedade com a garantia de um serviço público de qualidade, pautado nos valores humanos da ética profissional.

2.1.3. SAÍDAS HOSPITALARES

Corresponde a todas as saídas da unidade de internação o que compreende em alta, melhorada e a pedido, transferências externas e óbitos ocorridos no período.

O total de saídas hospitalares de abril, maio e junho de 2019 foi de **408 (quatrocentos e oito)**, que corresponde a 97,8% da meta contratada, vale ressaltar que as saídas hospitalares estão dependem da demanda de internação, o que se relaciona a sazonalidade (Relativo a periodicidade, coisas que são características de uma época ou estação do ano).

Ademais, o Hospital Municipal mantém em funcionamento a totalidade dos leitos operacionais com atendimento exclusivo ao SUS (Sistema Único de Saúde).

2.1.4. FATURAMENTO

O setor de faturamento hospitalar é extremamente complexo, as metas são individualizadas para cada tipo de unidade que deve realizar um número X atendimentos/mês. A partir de então, pode-se dividir o setor em várias linhas de trabalho, sendo:

- Recolher e separar as fichas diárias de Atendimento de Urgência/Emergência e as Autorizações de Internações Hospitalares (AIHs);
- Contabilizar os procedimentos e medicamentos gastos nos atendimentos diários;
- Fazer os lançamentos nos programas DATASUS (BPA, SIS, AIH), dentro do mês de competência, correspondentes a cada tipo de ficha;
- Seguir o cronograma de envio e recebimento DATASUS;
- Na data correspondente a competência, preparar os arquivos dos programas de lançamento, para os programas de preparação para envio (SIA, SIHD2);
- Fazer consistência (Cruzamento dos dados informados com os orçados e dados do DATASUS), orçamento e gerar os arquivos de envio para o Transmissor DATASUS;

- Transmitir os dados ao Ministério da Saúde e Secretaria de Saúde do Estado;
- Catalogar e arquivar as fichas e AIHS lançadas, transmitidas de cada competência.

FATURAMENTO HOSPITAL MUNICIPAL ADAILTON DO AMARAL – 2019									
	JULHO			AGOSTO		SETEMBRO		TOTAL	
	Meta	Inter.	Valor	Inter.	Valor	Inter.	Valor	Média	Valor
HOSPITALAR	139	131	43.490,89	139	56.286,39	138	54.192,71	135	153.969,99
AMBULATORIAL	-	-	119.198,20	-	133.361,37	-	139.720,53	-	392.280,10
TOTAL			162.689,09		189.647,76		193.913,24		546.250,09

2.1.5 PRODUÇÃO DAS CIRURGIAS

Meta pactuada: 480 cirurgias eletivas e de urgências anual

Julho: 21 - Cumprimento de 52,5% da meta pactuada.

Agosto: 45 - Cumprimento de 112,5% da meta pactuada.

Setembro: 26 - Cumprimento de 65% da meta pactuada.

Total de cirurgias no trimestre: 92 cirurgias

Média dos 3 (três) meses em percentual da meta pactuada: 76,6% da meta cumprida.

No trimestre, a meta pactuada de cirurgias eletivas se mostrou abaixo da pactuação, em virtude de redução parcial dos agendamentos devido a dificuldades de repasses para o Instituto Alcance Gestão em Saúde, dessa forma, manteve-se o serviços, contudo com leve redução nos meses de julho e setembro.

Contudo ao ser observado a meta anual, o IAGS continua cumprindo as metas pactuadas, de maneira de entre Outubro de 2018 a Setembro de 2019 já foram realizadas 541 (quinhentos e quarenta e uma) cirurgias, o que equivale a 110,4% da meta pactuada.

2.1.6 TAXA DE TRANSFERÊNCIAS DE USUÁRIOS

De acordo com os registros nesta Unidade, foram removidos/regulados/transferidos 51 (cinquenta e um) pacientes, no período compreendido entre julho e setembro de 2019.

Nesse sentido, o Instituto **ALCANCE** não possui controle sobre possíveis variáveis dessa demanda (desistência, incapacidade de localização do paciente, e sazonalidade).

2.1.7 VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

O principal motivo da notificação é fornecer para os órgãos competentes informações de doenças/agravos/eventos, que são transmissíveis, apresentam letalidade ou outro tipo de impacto na saúde. A partir disso, poderão ser tomadas medidas de promoção, proteção e controle. Vale ressaltar que, na maior parte dos casos, a doença não precisa ser confirmada para que seja realizada o registro. Caso não sejam notificados os casos suspeitos, pode-se perder ou comprometer a oportunidade de intervir de forma oportuna, eficaz e eficiente na disseminação da doença.

O IAGS entende que não é descrédito para o estado, município ou unidade de saúde notificar algo. Ao contrário disso, reconhecer a ocorrência de doenças/agravos/eventos é ser antes de tudo cidadão e entender que a partir dessa

postura, medidas de saúde serão adotadas com o intuito de proteger a população. Os dados notificados são de caráter sigiloso, sendo sua divulgação realizada sob critérios éticos e, quando necessário, para o conhecimento da população, jamais expondo nenhum cidadão.

O quadro abaixo sinaliza os agravos registrados no HMAA nos meses de Julho a Setembro de 2019.

Agravo	Julho	Agosto	Setembro	Total
Violência Interpessoal/Autoprovocada	05	14	10	29
Atendimento Anti rábico	08	11	02	21
Dengue	01	01	0	02
Acidente de trabalho com exposiçãoa Material Biológico	01	01	0	02
Acidente por animais peçonhentos	03	04	02	09
Atendimento Toxicológico/Int. Exógena	01	02	03	06
Acidente de Trabalho	01	0	0	01
Tuberculose	01	01	0	02
Pneumonia	0	01	0	01
Notificação de Conclusão	0	01	0	01
Total	22	37	17	76

No trimestre foram realizados um total de 76 notificações de doenças/agravos/eventos, dessa forma todas as informações geradas por meio do monitoramento, que é proporcionado pelo correto e completo preenchimento das fichas, darão subsídio à tomada de decisão pelos gestores do Sistema Único de Saúde, que implicam diretamente na elaboração de políticas e programas públicos.

3. PLANO ESTATÍSTICO

O Instituto Alcance Gestão em Saúde, organização especialista altamente qualificada que atua, corporativamente, em benefício das unidades administradas, planejando estratégias, monitorando os indicadores de qualidade, o cumprimento da legislação e das cláusulas contratuais.

O relacionamento do IAGS é pautado nas boas práticas de Governança Corporativa, além do Código de Ética e de Conduta e da Política de Integridade que, reforçam e dão segurança jurídica à missão de articular estratégias para estabelecer parcerias e identificar oportunidades para o desenvolvimento de outras atividades, a fim de atender aos objetivos da Instituição e consolidar sua imagem no mercado em que atua. As diretrizes definidas pela alta direção do IAGS são realizadas, na prática, por meio de um planejamento estratégico elaborado por todo o corpo de gestores e diretores corporativos, e contém metas de curto, médio e longo prazo.

Este processo é permanentemente monitorado e revisto pelo corpo diretivo — e aprovado pela Diretoria Estatutária.

É bem verdade que o fruto deste esforço e comprometimento diário é visível nos resultados obtidos pela IAGS na administração do HMAA.

O IAGS acredita que a qualidade em saúde é um conceito que agrega inúmeros componentes, dentre os quais se destacam a acessibilidade, a eficácia, a eficiência e a oportunidade.

Com 81 (oitenta e um) colaboradores atuando, o Instituto Alcance tem nas pessoas seu principal ativo. Trabalhar no IAGS é cumprir uma missão social em benefício de centenas de brasileiros que buscam, diariamente, por serviços de saúde de qualidade. Esse é um importante diferencial entre os nossos colaboradores, que atuam no HMAA.

A busca pela melhoria, contínua, da qualidade do serviço prestado estimula a participação e a auto avaliação, contendo um componente educacional muito importante, que é o incentivo à mudança de atitudes e de comportamentos. Convém ponderar que, em uma organização hospitalar, deve-se perscrutar mais que o mero alcance de metas quantitativas de atendimento.

A qualidade se conceitua como um processo dinâmico, de constante e exaustiva operação, que visa identificar falhas na prática e, permanentemente, buscar meios para solucioná-las.

A melhoria contínua da qualidade impõe progressivamente os padrões, que são resultado de estudos e metas da instituição, visando o aperfeiçoamento das atividades realizadas no âmbito hospitalar.

Os incrementos na eficiência e eficácia nos processos de gestão são necessários para assegurar uma assistência melhor e mais humanizada à saúde dos indivíduos que procuram os hospitais, necessitados de cuidados e apoio.

Mas todas essas ações não seriam concretizadas sem o envolvimento e apoio do nosso corpo clínico e equipe assistencial. A ação integrada entre todas essas áreas, incluindo a administrativa, é essencial para que o HMAA cumpra com seus deveres em atendimento.

O Instituto Alcance Gestão em Saúde trabalha com o intuito de transformar esse sistema, para que o mesmo seja proativo, integrado, contínuo e focados na promoção e na manutenção da saúde.

Isso exige, não somente, determinar que a atenção à saúde seja necessária, mas definir papéis e tarefas para assegurar que as pessoas usuárias tenham uma atenção estruturada e planejada.

A Gestão atual, consciente da necessidade da melhoria permanente da qualidade de gestão hospitalar e assistência aos pacientes, busca a integração harmônica das áreas: médica, tecnológica, administrativa e assistencial.

4. PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

A pesquisa de satisfação do HMAA é uma atividade gerenciada pelo SAU/Ouvidoria. A Ouvidoria tem se configurado um canal cada vez mais como facilitador do acesso à instituição, ao promover a participação social, além de ser um instrumento de gestão, ao poder auxiliar na prevenção de eventuais ações negativas à instituição e de seus servidores.

São entrevistados pacientes internados e acompanhantes das diferentes unidades de internação do HMAA a saber: clínica cirúrgica, clínica médica, clínica pediátrica, clínica especialidades, além de pacientes atendidos no ambulatório do Hospital.

Os registros foram realizados através dos canais de comunicação (caixa de sugestões e pessoalmente) disponibilizados pela Ouvidoria. A forma presencial foi a mais utilizada pelos requerentes.

Tabela A: Limpeza e condições das instalações físicas

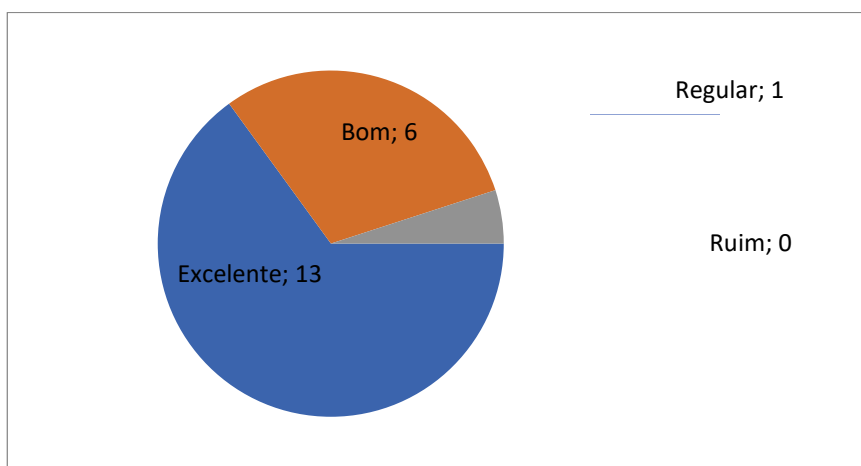


Tabela B: Disponibilidade, educação, respeito e presteza no atendimento da equipe médica

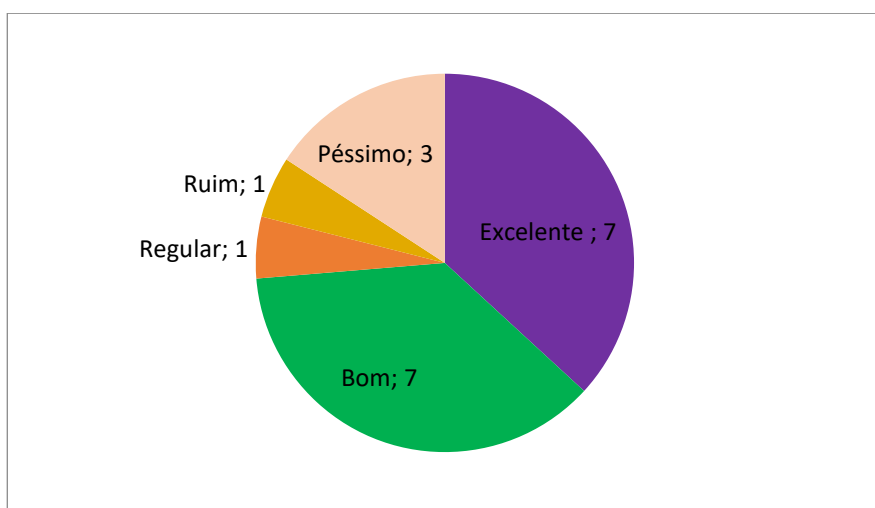


Tabela C: Disponibilidade, educação, respeito e presteza no atendimento de outros profissionais de nível superior

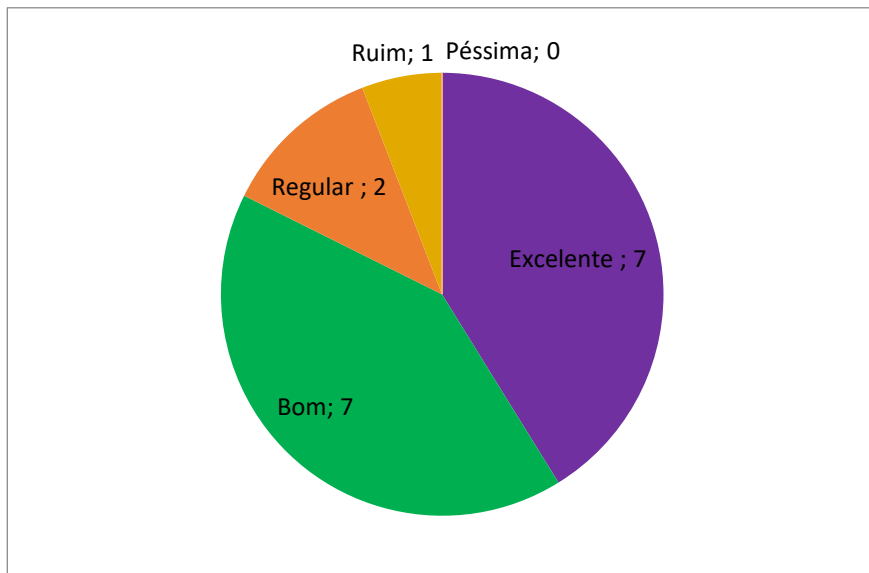


Tabela D: Disponibilidade, educação, respeito e presteza no atendimento da equipe de Enfermagem

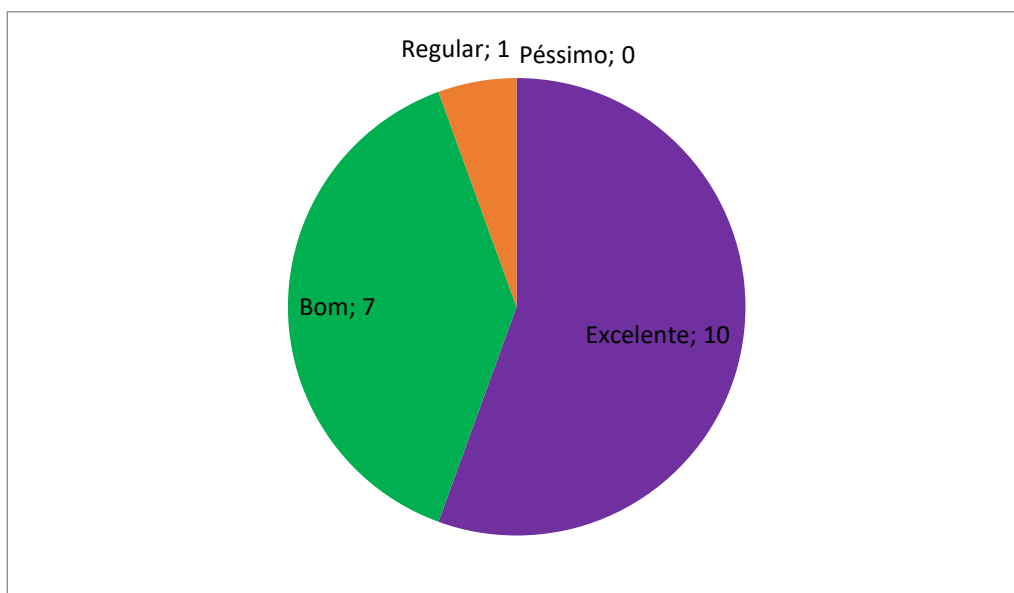
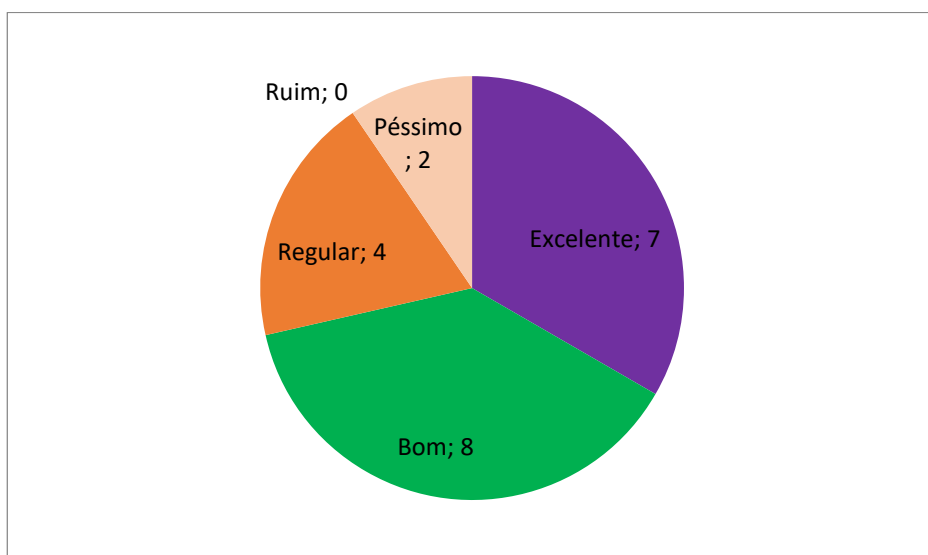


Tabela E: Explicação pelo médico, sobre a doença, tratamento que será realizado, efeitos colaterais e riscos.



Os casos registrados e os que foram atendidos casualmente, servem para ilustrar como simples intervenção da Ouvidoria, junto a unidade hospitalar, que foram levados à administração que produziram efeitos práticos, como o de terem sido garantidos na construção do Plano Diretor Estratégico, assim, faz com que, tragam credibilidade à Instituição, a partir do momento em que são atendidos, qualquer que seja o desfecho, positivo ou negativo para a parte requerente.

Outrossim, a Ouvidoria passa a ser de fato instrumento de gestão, uma vez que, as intervenções tiveram, de acordo com as manifestações, cunho construtivo, no sentido de possibilitar a revisão, avaliação e implementação de aperfeiçoamento das atividades da Instituição.

5. RECURSOS HUMANOS

O hospital Municipal Adailton do Amaral tem como força de trabalho profissional, técnica e auxiliar contratada pela CLT, concursados (cedidos da Prefeitura de São Miguel do Araguaia) e prestadores de serviços (contrato – pessoa jurídica), conforme descrito no quadro a seguir.

DESCRIÇÃO PROFISSIONAL	CLT	ESTATUTÁRIO	CONTRATO PJ	TOTAL
Médico		02	05	07
Enfermeiro	05	03		08
Técnico de Enfermagem	05	15		18
Técnico Radiológico	03	02		05
Farmacêutico	02			02
Assistente Social	01			01
Nutricionista			01	01
Biomédico		03		03
Técnica de Laboratório		01		01
Auxiliar Administrativo	03			03
Motorista	02	01		03
Recepcionista	03	02		05
Porteiro	02			01
Auxiliar de Cozinha	02			02
Auxiliar de Lavanderia		02		02

Auxiliar de Manutenção	01	01		02
Serviços Gerais	07			07
Diretor (a) administrativo	01			01
Digitadora laboratório		01		01
Secretária	01			01
TOTAL:	38	33		74

6. CAPACITAÇÕES/TREINAMENTOS

Uma das estratégias adotadas pelo IAGS- Instituto Alcance Gestão em Saúde- através do Núcleo de Educação Permanente em Saúde (PROATIVA), é desenvolver e acompanhar atividades que capacitem os colaboradores do HMAA para melhorar o atendimento e proporcionar qualidade de vida dos participantes.

No 4º trimestre do IAGS realizando a gestão do HMAA, a unidade de saúde foi beneficiada com os seguintes treinamentos:

Data	Tema Abordado	Nº de Participantes	Setor
18/07/2019	Hepatites Virais	16	Médicos e enfermeiros
06/08/2019	Semana Mundial do Aleitamento Materno	15	Pacientes internas
18 e 19/09/2019	Ambiente de Trabalho e saúde Emocional	70	Todos os colaboradores
30/09/2019	Precauções em caso de	18	Higiene e

	Acidentes com Perfurocortantes		Alimentação, Farmácia, SCIH, Enfermagem e Recepção
--	--------------------------------	--	--

Em Julho foi realizada a palestra Hepatites Virais – Atualização em diagnóstico e conduta clínica, dentro da campanha Julho Amarelo. O treinamento foi ministrado pelo infectologista Dr. Rafael Nogueira, que trouxe esclarecimentos sobre a patologia e as possíveis formas de tratamento.

A capacitação contou com a presença de médicos, enfermeiros, técnicos de enfermagem do Hospital Municipal Adailton do Amaral e também profissionais das Estratégia Saúde da família do município de São Miguel do Araguaia.



Fonte: Assessoria de Comunicação do IAGS

Em Agosto, em comemoração a Semana Mundial de Amamentação foi realizada Ação em Promoção ao Aleitamento Materno com as Enfermeiras Leyêny e Fabiana Gomes e as pacientes puérperas da enfermaria obstétrica do Hospital Municipal Adailton do Amaral.

Na oportunidade, falaram sobre os benefícios da amamentação para o bebê e também para a mãe, sobre a importância do aleitamento exclusivo até os 6 meses de vida e sobre os mitos e verdades da amamentação, como por exemplo “leite fraco/leite forte”.



Fonte: Banco de Imagens do HMAA

*Fotos autorizadas pelos pacientes

Nos dias 18 e 19 de setembro, dentro da Campanha Setembro Amarelo foi realizado a palestra Ambiente de Trabalho e Saúde Emocional, com o Superintendente Executivo do

IAGS, Ronnie Cabral. Com a participação do colaboradores de todos os setores do HMAA, foi elucidado a importância do trabalho em equipe, do equilíbrio emocional nas relações de trabalho, a empatia e a valorização do tempo.



Fonte: Assessoria de Comunicação IAGS

Ainda em setembro, foi realizado treinamento dentro da programação de educação continuada do Plano de gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde, com o tema Precauções em caso de Acidentes com Perfurocortantes. Participaram as equipes da farmácia, higiene e alimentação, enfermagem, recepção e SCIH. A enfermeira Janaína Marques, responsável pelo Serviço de Controle de Infecção Hospitalar do HMAA, repassou as orientações sobre o fluxograma em casos de acidentes, bem como a importância de notificação e comunicação a chefia imediata para tomada de providências.



Fonte: Assessoria de Comunicação do IAGS

7. ATIVIDADES SOCIAIS

O Hospital Municipal Adailton do Amaral, através da Assistência Social, em parceria com a PROATIVA, proporcionou aos usuários da unidade hospitalar diversas atividades sociais no 4º trimestre do contrato de gestão.

A atenção à saúde na atualidade não está centrada apenas sob o enfoque médico, mas também nas diferentes intervenções cujas práticas enfocam a acolhida, dentre elas é visto a importância da intervenção através da acolhida na área hospitalar fortalecendo a humanização. Diante do fato, é visto a importância de pontuarmos datas comemorativas e desenvolve-las dentro da Unidade, objetivando compreender não apenas o estado clínico do indivíduo, mas também os aspectos físicos, psicológicos e sociais, permitindo transcender a doença ao combatê-la de maneira mais humanizada.

A pobreza absoluta e/ou extrema designa uma situação em que as pessoas encontram-se desprovidas de necessidades básicas à sua sobrevivência, tendo como exemplo, a alimentação e vestimentas. Sendo assim, durante o período atuação no

Hospital Municipal Adailton do Amaral, nos deparamos diariamente com demandas de pacientes e seus familiares em situação de risco social.

Com o objetivo de garantir uma assistência imediata através de alimentos, roupas e brinquedos aos pacientes e familiares identificados em situação de vulnerabilidade socioeconômica e conseqüentemente resgatar os valores como a dignidade humana, no mês de Julho foi realizado o projeto Boa Ação, que envolveu os profissionais do HMAA na arrecadação de alimentação e vestimentas para beneficiar pacientes em situação de vulnerabilidade social.



*Foto autorizada pelo paciente

Em Agosto, em celebração ao dia do recepcionista e do porteiro foi realizada uma confraternização com a equipe da Recepção e Portaria, realizado pela Coordenadora de Acolhimento e Assistente Social Ana Elisa.

Conhecendo que o atendimento hospitalar de qualidade pode fazer toda a diferença em uma instituição, pois impacta diretamente na satisfação dos pacientes e dos seus acompanhantes, o Instituto Alcance Gestão em Saúde, oportunizou uma confraternização destinada a valorização do profissional, recepcionista e porteiro, que se responsabiliza pelo acolhimento dos pacientes, que chegam a unidade hospitalar em seus mais variados níveis de fragilidade emocional.



Fonte: Assessoria de Comunicação IAGS

Setembro é o mês mundial de prevenção do suicídio, chamado também de Setembro Amarelo. O assunto que já foi um tabu muito maior, ainda enfrenta grandes dificuldades na identificação de sinais, oferta e busca por ajuda, justamente pelos preconceitos e falta de informação.

Sendo a valorização e o aprimoramento profissional, a tônica do Instituto Alcance Gestão em Saúde, gerenciador do Hospital Municipal Adailton Amaral (HMAA), e conhecendo da importância do tema Setembro Amarelo, foi realizado em parceria com a PROATIVA uma mobilização com o tema “Valorizando a vida”.

O IAGS proporcionou a atividade “Café com vida” para os pacientes da sala de espera da emergência. Na oportunidade houve a apresentação de coral de crianças do Centro de Referência da Criança e Adolescente (CRCA), com canções motivacionais para os pacientes.

Na oportunidade, a psicóloga Ana Carolina Martins Aguiar realizou palestra na sala de espera, enfatizando a importância da autoestima, encheu o ambiente do hospital de esperança, amor e um forte desejo de valorizar esse bem tão precioso, que o próprio Deus nos deu, a VIDA!





8. CONSIDERAÇÕES FINAIS

As metas interpostas no Contrato de Gestão representa apenas as balizas de resultados que contribuem com todo o sistema de saúde do HMAA, mas é nas entrelinhas de cada atendimento que podemos prospectar a qualidade da assistência, percebendo mais uma vez que o melhor resultado é apenas mais um elemento em um excelente processo.

A complexidade dos processos hospitalares e das ações em saúde como um todo, demonstra realmente que esta decisão pela melhor prática não pode ser nem de um indivíduo, setor ou serviço, exige um compromisso inquebrantável com o que há de melhor nas qualidades individuais e a capacidade de transformar esse conjunto em um resultado sólido.

Consiste em um desafio diário de se fazer com que cada um tenha uma inexorável vontade de realizar o seu máximo, prezando pela sustentabilidade e em vista do melhor

resultado. É um constante convergir para a melhoria inovadora e para a tendência positiva dos resultados.

Vale frisar que, esses dados de produção do HMAA compõe o 4º RELATÓRIO TRIMESTRAL DE METAS DO IAGS.