

15º RELATÓRIO TRIMESTRAL HMAA

APRESENTAÇÃO

Em consonância com o contrato firmado entre o INSTITUTO ALCANCE GESTÃO EM SAÚDE – IAGS e a Secretaria Municipal da Saúde de São Miguel do Araguaia - SMS/GO, que visa estabelecer o compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde, no HOSPITAL MUNICIPAL ADAILTON DO AMARAL – HMAA, faz-se nesta oportunidade a apresentação do RELATÓRIO DE METAS E INDICADORES referente ao segundo trimestre do ano de 2022 (abril, maio e junho de 2022) do **Contrato de Gestão nº 159/2018**, para os fins que se destina.

O IAGS, gestor do HMAA, possui personalidade jurídica de direito privado, com fins não econômicos, qualificada como Organização Social e reconhecida como entidade de utilidade pública e de interesse social por força do artigo 13 da Lei Estadual 15.503/05. O IAGS é uma organização que presta contas de suas atividades junto à sociedade e ao poder público, busca gerir eficientemente suas ações internas munindo-se de uma análise criteriosa dos dados e informações como norteador de decisões eficazes.

Este relatório vem demonstrar as atividades desenvolvidas nos meses de **abril, maio e junho/2022**, no processo de gestão dos recursos necessários para o cumprimento dos objetivos propostos no **Contrato de Gestão nº 159/2018**, de forma a prestar contas dos recursos utilizados com o gerenciamento e a assistência integral e interdisciplinar com maior agilidade e eficiência no atendimento à população, promovendo economia nos processos de trabalho.

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO	3
2. INDICADORES	4
2.1 METAS CONTRATUAIS	5
2.1.1 Assistência Hospitalar	7
2.1.2 Atendimentos de Urgência e Emergência	7
2.1.3 Assistência Ambulatorial	8
2.1.4 Saídas Hospitalares	11
2.1.5 Faturamento	11
2.1.6 Taxa de Transferência de Usuários	13
2.1.7 Vigilância Epidemiológica	13
3. PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	14
4. RECURSOS HUMANOS	18
5. CONSIDERAÇÕES FINAIS	20

1. APRESENTAÇÃO

Para demonstrar a responsabilidade no trato com o dinheiro público, transparência é palavra de ordem. Todos os atos e fatos gerados pela administração do HMAA são acompanhados pela Secretaria de Saúde, através de envio de prestação de contas mensais e pela Comissão de Fiscalização do Contrato de Gestão, uma equipe composta por membros da Secretária da Saúde, representantes da comunidade, do Conselho Municipal de Saúde e da administração do hospital, que mensalmente acompanha todos os relatórios contábeis, financeiros das atividades desenvolvidas no período.

Os dados que serão apresentados são extraídos no banco de dados no sistema de gestão hospitalar interno (Faturamento Hospitalar), que realiza o gerenciamento de todos os processos assistenciais, administrativos e financeiros de forma integrada. As informações evidenciadas demonstram o cenário atual dos atendimentos prestados no HMAA.

Cabe destacar que é necessário que seja feita avaliação, retratando os resultados efetivamente alcançados, de modo a subsidiar a elaboração de planos, com as correções de rumos que se fizerem necessários e a inserção de novos desafios ou inovações.

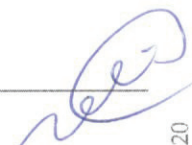
Para tanto, o Relatório de Gestão apresentado configura-se insumo privilegiado por contemplar aspectos qualitativos e quantitativos, envolvendo também uma análise acerca do processo geral das ações desenvolvidas na unidade, bem como as iniciativas ou medidas que devem ser desencadeadas.

2. INDICADORES

Com base nos dados diários informados pelas Secretarias Estaduais de Saúde (SES) ao Ministério da Saúde, de 26 de fevereiro de 2020 a 18 de junho de 2022, foram confirmados 31.693.502 casos e 669.010 óbitos por covid-19 no Brasil.

Em relação aos óbitos, a semana 12/06 a 18/06 de 2022 encerrou com um total de 936 novos registros de óbitos, representando uma redução de 13% (diferença de 141 óbitos) se comparado ao número de óbitos novos na semana anterior (1.077 óbitos).

De acordo com a ALEGO (Assembleia Legislativa do Estado de Goiás) em relação a Dengue são mais de 120 mil casos confirmados, Goiás se mantém à frente das estatísticas, tendo excedido, neste primeiro semestre, em mais quatro vezes, a taxa média de incidência da doença no País. O recorde, jamais visto, supera em quase 300% as notificações registradas no mesmo período do ano anterior.



2.1 METAS CONTRATUAIS

De acordo com o **Contrato de Gestão nº 159/2018**, firmado entre a Secretaria Municipal de Saúde e o IAGS, foram estabelecidas as metas quantitativas e qualitativas, bem como os indicadores de qualidade, relacionados assistência oferecida aos usuários, à efetividade da gestão e ao desempenho da unidade.

Desse modo, as metas estipuladas são tratadas como objetivo a ser alcançado através da implantação de metodologias de trabalho que propiciem o aperfeiçoamento contínuo dos processos operacionais, promovendo a melhoria da qualidade assistencial e a satisfação da população atendida.

O Instituto Alcance Gestão em Saúde, com o intuito de viabilizar o enfrentamento dos desafios, qualifica suas equipes de trabalho em todos os níveis: Diretivo, Gerencial e Operacional. Assim podemos afirmar que dotamos de um time capacitado a vencer os desafios propostos e metas estabelecidas.

Este processo é permanentemente monitorado e revisto pelo corpo diretivo — e aprovado pela Diretoria Estatutária. É bem verdade que o fruto deste esforço e comprometimento diário é visível nos resultados obtidos pela IAGS na administração do HMAA.

O quadro abaixo apresenta a distribuição da quantidade contratada (meta mensal), e quantidade realizada, segundo serviços estabelecidos em contrato.

Atividade	META MENSAL	04/2022	05/2022	06/2022	15º Tri
		REALIZADO	REALIZADO	REALIZADO	Média
1 - Internações – Saídas Hospitalares					
Internação	139	136	161	149	149
% atingido da meta		98%	116%	107%	107%
Cirurgias Realizadas	20	23	30	31	28
% atingido da meta		115%	150%	155%	140%
2 – atendimentos às Urgências/Emergências					
Atendimento de Urgência	2.440	2.245	2.537	2.574	2.452
% atingido da meta		92%	104%	105%	101%
Nº de Exames Laboratoriais	2.000	2.148	2.766	1.900	2.271
% atingido da meta		107%	138%	95%	114%
Raio X	300	865	860	1.150	958
% atingido da meta		288%	287%	383%	319%
Ultrassonografia	120	43	53	53	50
% atingido da meta		36%	44%	44%	42%
Eletrocardiograma	250	123	96	82	100
% atingido da meta		49%	38%	33%	40%
Curativos	40	65	38	37	47
% atingido da meta		163%	95%	93%	118%
3 – Atendimento Ambulatorial					
Consulta Cardiologia	80	91	80	63	78
% atingido da meta		114%	100%	79%	98%
Consulta Ortopedia	160	188	185	169	181
% atingido da meta		118%	116%	106%	113%
Consulta Cirurgia	100	23	41	63	42
% atingido da meta		23%	41%	63%	42%
Consulta Pediatria	94	110	29	123	87
% atingido da meta		117%	31%	131%	93%
Assistência Social	-	902	891	1.176	990
Serviço de Nutrição	-	1.972	2.106	1.792	1.957
Serviço de Fisioterapia	-	132	71	183	129

2.1.1 Assistência Hospitalar

A assistência hospitalar no Sistema Único de Saúde (SUS) é organizada a partir das necessidades da população, a fim de garantir o atendimento aos usuários, com apoio de uma equipe multiprofissional, que atua no cuidado e na regulação do acesso, na qualidade da assistência prestada e na segurança do paciente.

O objetivo do IAGS é promover a assistência com o objetivo de garantir resolutividade da atenção e continuidade do cuidado, assegurando a equidade e a transparência. Desse modo, os pacientes internados recebem atendimentos clínicos, cirúrgicos e multiprofissionais adequados às necessidades, visando à recuperação e alta do paciente.

A assistência à saúde prestada em regime de hospitalização, compreende o conjunto assistencial oferecido ao paciente desde sua admissão na emergência até sua alta hospitalar, incluindo-se todos os atendimentos e procedimentos necessários para obter ou completar o diagnóstico e as terapêuticas necessárias para o tratamento no âmbito hospitalar.

Reafirmando o comprometimento de assistência a população de São Miguel do Araguaia, conforme preconizado no contrato, demonstrando nosso engajamento com o contrato de Gestão e transparência na execução do projeto.

2.1.2 Atendimentos de Urgência e Emergência

O pronto atendimento do HMAA é estrutura de complexidade intermediária entre as unidades básicas de saúde, unidades de saúde da família funcionando 24h por dia, todos os dias da semana, com pactos e fluxos previamente definidos, com o objetivo de garantir o acolhimento aos pacientes, intervir em sua condição clínica e

contrarreferenciá-los para os demais pontos de atenção da RAS (Rede de Atenção a Saúde), para os serviços da atenção básica ou especializada ou para internação hospitalar, proporcionando a continuidade do tratamento com impacto positivo no quadro de saúde individual e coletivo da população de São Miguel do Araguaia.

O acesso para a Urgência e Emergência é referenciado e espontâneo, deste modo o IAGS no trimestre abril a junho de 2022 encerrou, perfazendo um total de aproximadamente **7.356** atendimentos na Urgência e Emergência, correspondente a **101%** da meta contratada.

No trimestre, as cirurgias eletivas se mantiveram acima da pactuação. No quadro de metas contratuais é possível observar que o total de cirurgias no trimestre foi de **84** cirurgias eletivas/emergenciais. Na referência janeiro foram realizadas **23** cirurgias - Cumprimento de **115%** da meta pactuada. Em fevereiro, realizamos **30** cirurgias - Cumprimento de **150%** da meta pactuada. E em março, realizamos **31** cirurgias - Cumprimento de **155%** da meta pactuada.

2.1.3 Assistência Ambulatorial

O ambulatório do HMAA é caracterizado pelo atendimento multidisciplinar a oferecer consultas dos seguintes profissionais: clínico geral, cardiologista, cirurgião geral, ortopedista, pediatra, fisioterapeuta, nutricionista, enfermeiro e assistente social.

O atendimento ambulatorial do HMAA compreende:

- a. Primeira consulta de egresso;
- b. Interconsulta;
- c. Consultas subsequentes (retornos).

Entende-se por primeira consulta de egresso, a visita inicial do paciente, realizada após a alta Hospitalar da instituição, para o atendimento de uma determinada especialidade.

Entende-se por interconsulta, a primeira consulta realizada por outro profissional em outra especialidade, com solicitação gerada pela própria instituição.

Entende-se por consulta subsequente, todas as consultas de seguimento ambulatorial, nas categorias profissionais de nível superior.

Em conformidade com o previsto no contrato de gestão, o Instituto Alcance Gestão em Saúde realizou uma **média mensal de 78** consultas especializadas em **cardiologia**, e em ortopedia a **média mensal de 181** consultas especializadas. Nesse trimestre deu-se início atendimentos a consultas pediátricas atingindo uma **média mensal de 87** consultas. As consultas ambulatoriais com especialistas mantiveram um índice considerável de abrangência, proporcionando acesso da população em consonância com os princípios do SUS, garantindo a universalidade, a integralidade e a equidade.

O **Serviço Social**, responsável pela avaliação e acompanhamento social de pacientes internos; faz orientações e encaminhamentos quanto aos direitos sociais; apoia e orienta as famílias nos casos de óbitos, apoia e notifica compulsoriamente os casos de pacientes vítimas de agressão. No trimestre de abril a junho de 2022, a assistência social hospitalar atendeu cerca de **2.969** pacientes e acompanhantes - tanto na emergência quanto na internação hospitalar.

Na prática hospitalar, infere-se que em muitos casos os doentes perdem de alguma maneira sua função na sociedade porque tanto a sociedade como o sistema sanitário os situam em outro nível e lhes adjudicam outro status: o de enfermos. Parece, portanto, que ser pessoa e ser enfermo não são pontos que se encontrem ao mesmo nível. Se o indivíduo é o eixo e o objetivo principal dos sistemas de bem-estar, neste âmbito o serviço social hospitalar tem ajustado esforços para avançar tanto no setor sanitário como no social.

Além dos atendimentos internos, no trimestre foram realizados diversos encaminhamentos sociais para a Secretaria de Ação Social Municipal, que em parceria com

a unidade, tem dado seguimento ao atendimento dos pacientes que se apresentam em situação de vulnerabilidade socioeconômica.

Em relação ao **Serviço de Nutrição e Dietética**, foram um total de **5.870** refeições servidas no trimestre, entre pacientes internos, acompanhantes e profissionais da unidade hospitalar. Pautada na atenção integral ao paciente, sob internação, o serviço abrange cuidados relacionados à alimentação e a nutrição em seus diferentes níveis de complexidade e de intervenção, de acordo com as características individuais e o tipo de enfermidade.

O cuidado nutricional, no ambiente hospitalar, tem sua centralidade na equipe de nutrição e pressupõe forte cooperação das várias categorias profissionais (médicos, enfermeiros, farmacêuticos, fisioterapeutas entre outros profissionais da equipe de saúde) no intuito de que se alcancem os resultados almejados.

Com eles, além da oferta de alimentos seguros, se objetiva corrigir e evitar deficiências nutricionais que contribuem para o aumento das complicações e do risco de mortalidade e identificar, em tempo hábil, os pacientes que requerem um apoio nutricional especializado e individual.

O **serviço de enfermagem**, realizou no âmbito ambulatorial o acompanhamento de **140 curativos**, dessa forma tornou-se possível projetar um caminho clínico, pelo qual os profissionais de enfermagem da unidade acompanham a evolução das diversas etapas do tratamento da ferida, realizando um planejamento de tratamento adequado, através de métodos terapêuticos, aplicados juntamente com uma equipe multidisciplinar que, por sua vez, utiliza procedimentos e materiais, com a finalidade de levar a cicatrização da ferida sem complicações, com a restauração das funções e prevenção das sequelas. O número de **atendimentos nos curativos no trimestre foi de 118% da meta pactuada**, demonstrando absorção da demanda espontânea e também as oriundas da Atenção Básica.

Em relação ao RX foram realizados um total de **2.875** exames, (**319% da meta pactuada**) de exames realizados, ultrapassando a meta pactuada, uma vez que para atender toda a demanda do município e dar celeridade nos exames ambulatoriais e pre operatórios, não há limitação para agendamento dos exames de RX. Houve um aumento significativo nos exames de raio X no mês de junho devido o aumento dos casos de Covid.

Ressalta-se que o maior compromisso do Instituto Alcance é contribuir com a recuperação da saúde da população usuária do SUS, que se encaixe no perfil da média complexidade no que se refere ao atendimento, auxílio diagnóstico e tratamento deste paciente, devolvendo-o para a sociedade com a garantia de um serviço público de qualidade, pautado nos valores humanos da ética profissional.

2.1.4 Saídas Hospitalares

O Hospital Municipal Adailton do Amaral – HMAA, através do IAGS, mantém em funcionamento a totalidade dos leitos assistenciais com atendimento exclusivo ao SUS (Sistema Único de Saúde). As saídas hospitalares correspondem a todas as saídas da unidade de internação o que compreende em alta, melhorada e a pedido, transferências externas e óbitos ocorridos no período.

O total de saídas hospitalares de abril a junho de 2022 foi de **446**, que corresponde a **107%** da meta contratada. Nesse sentido, o **Instituto Alcance** não possui controle sobre possíveis variáveis dessa demanda, que incluem indicação médica e sazonalidade, o que influencia diretamente no número de internações no período, principalmente durante a pandemia, quando as internações ficaram mais restritas em virtude do risco de contaminação.

2.1.5 Faturamento

O setor de faturamento hospitalar é extremamente complexo, as metas são individualizadas para cada tipo de unidade que deve realizar um número X atendimentos/mês. A partir de então, pode-se dividir o setor em várias linhas de trabalho, sendo:

- Recolher e separar as fichas diárias de Atendimento de Urgência/Emergência e as Autorizações de Internações Hospitalares (AIHs);
- Contabilizar os procedimentos e medicamentos gastos nos atendimentos diários;
- Fazer os lançamentos nos programas DATASUS (BPA, SIS, SISAIH), dentro do mês de competência, correspondentes a cada tipo de ficha;
- Seguir o cronograma de envio e recebimento DATASUS;
- Na data correspondente a competência, preparar os arquivos dos programas de lançamento, para os programas de preparação para envio (SIA, SIHD2);
- Fazer consistência (Cruzamento dos dados informados com os orçados e dados do DATASUS), orçamento e gerar os arquivos de envio para o Transmissor DATASUS;
- Transmitir os dados ao Ministério da Saúde e Secretaria de Saúde do Estado;
- Catalogar e arquivar as fichas e AIHS lançadas, transmitidas de cada competência.

Os dados disponíveis são oriundos do Sistema de Informações Hospitalares do SUS - SIH/SUS, sendo processado pelo DATASUS - Departamento de Informática do SUS, da Secretaria Executiva do Ministério da Saúde.

FATURAMENTO HOSPITAL MUNICIPAL ADAILTON DO AMARAL - 2022									
	ABRIL		MAIO		JUNHO		TOTAL		
	Meta	Inter.	Valor	Inter.	Valor	Inter.	Valor	Média	Valor
HOSPITALAR	139	136	62.286,39	161	68.010,51	149	49.055,17	149	179.352,07
AMBULATORIAL	2.440	2.245	120.063,82	2.537	151.739,49	2.574	138.607,09	2.452	410.410,40
TOTAL									589.762,47

2.1.6 Taxa de Transferências de Usuários

O transporte inter-hospitalar refere-se à transferência de pacientes entre unidades não hospitalares ou hospitalares de atendimento às urgências e emergências, de diagnóstico, terapêutica ou outras unidades de saúde que funcionem como bases de estabilização para pacientes graves, de caráter público ou privado, e tem como finalidades a transferência de pacientes de serviços de saúde de menor complexidade para serviços de referência de maior complexidade e vice-versa (Portaria n. 2048/2002).

De acordo com os registros nesta Unidade, foram regulados/transferidos **105** (Cento e cinco) pacientes, para unidades referenciadas em Anápolis, Ceres, Uruaçu, Luziânia, Jaraguá, Goianésia, Aparecida de Goiânia, Goiânia e Porangatu, no período compreendido entre abril a junho de 2022. Ressalta-se que, o Instituto Alcance Gestão em Saúde não possui controle sobre possíveis variáveis dessa demanda (desistência do paciente ou familiar, incapacidade de localização do paciente).

2.1.7 Vigilância Epidemiológica

O IAGS através da Gestão compartilhada com a Secretaria de Saúde e seus entes envolvidos, entende que não é descrédito para o estado, município ou unidade de saúde notificar algo. Ao contrário disso, reconhecer a ocorrência de doenças/agravos/eventos é ser antes de tudo cidadão e entender que a partir dessa postura, medidas de saúde serão adotadas com o intuito de proteger a população.

Os dados notificados são de caráter sigiloso, sendo sua divulgação realizada sob critérios éticos e, quando necessário, para o conhecimento da população, jamais expondo nenhum cidadão, através dos canais do Ministério da Saúde.

Nos meses de abril a junho de 2022, foram registradas **225** notificações de agravos, dentre os quais Violência interpessoal, animais peçonhentos, acidentes de trabalho, Antirrábica, Síndrome Gripal, SRAG, Dengue, Intoxicação exógena, mão-pé-boca, Sífilis e Covid-19, além das suspeitas de covid que foram notificadas on-line, através do E-SUS VE.

Dessa forma, todas as informações geradas por meio do monitoramento, que é proporcionado pelo correto e completo preenchimento das fichas, darão subsídio à tomada de decisão pelos gestores do Sistema Único de Saúde, nas esferas municipal, estadual e federal, que implicam diretamente na elaboração de políticas públicas.

3. PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

A pesquisa de satisfação do HMAA é uma atividade gerenciada pelo SAU/Ouvidoria. São entrevistados pacientes e acompanhantes das diferentes unidades de internação do HMAA a saber: clínica cirúrgica, clínica médica, clínica pediátrica, clínica de especialidades, além de pacientes atendidos no ambulatório do Hospital.

A Ouvidoria tem se configurado um canal cada vez mais como facilitador do acesso à instituição, ao promover a participação social, além de ser um instrumento de gestão, ao poder auxiliar na prevenção de eventuais ações negativas à instituição e de seus servidores.

Os registros são realizados através dos canais de comunicação (caixa de sugestões e pessoalmente) disponibilizados pela Ouvidoria. A forma presencial foi a mais utilizada pelos requerentes.

No trimestre foram respondidas 75 avaliações de internação de pacientes e/ou acompanhantes. Os gráficos abaixo se referem a quantidade de avaliações para cada item, entre excelente, bom, regular, ruim e péssimo, além de não respondeu.

Tabela A: Limpeza e condições das instalações físicas

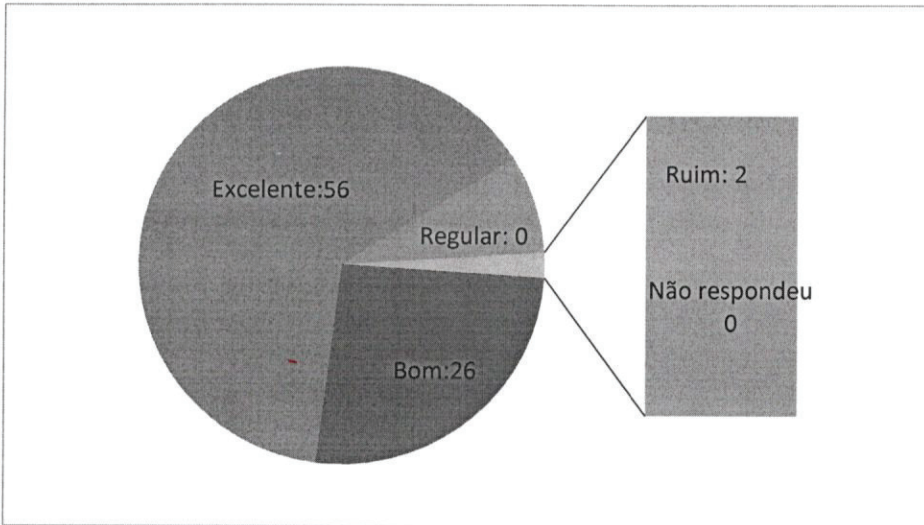


Tabela B: Disponibilidade, educação, respeito e presteza no atendimento da equipe com usuário

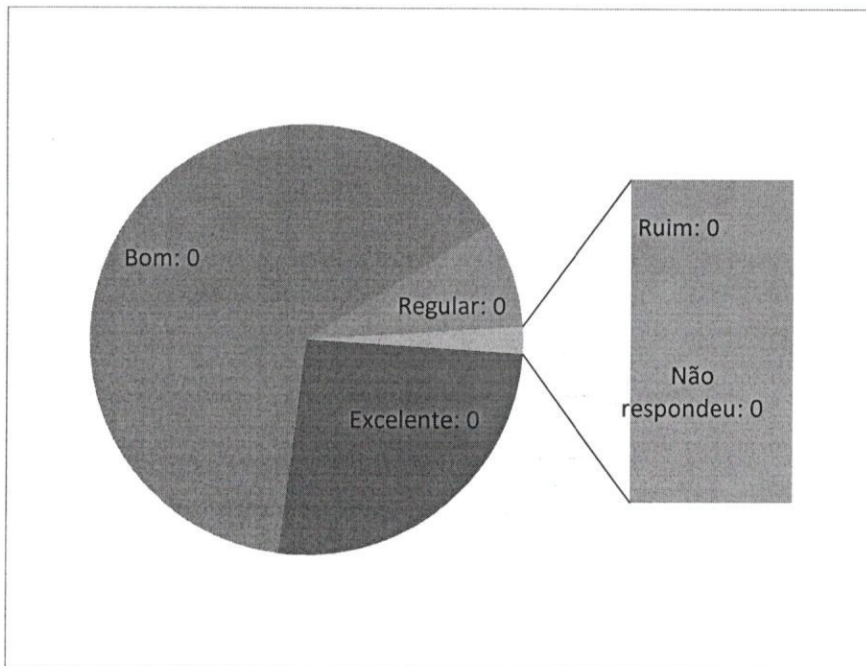


Tabela C: Disponibilidade, educação, respeito e presteza no atendimento da equipe da recepção com usuário

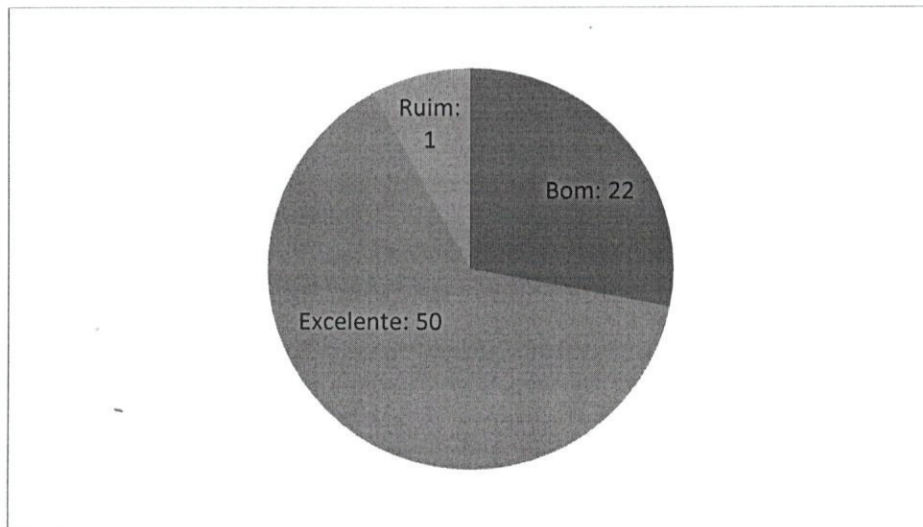


Tabela D: Disponibilidade, educação, respeito e presteza no atendimento da equipe de Enfermagem com usuário

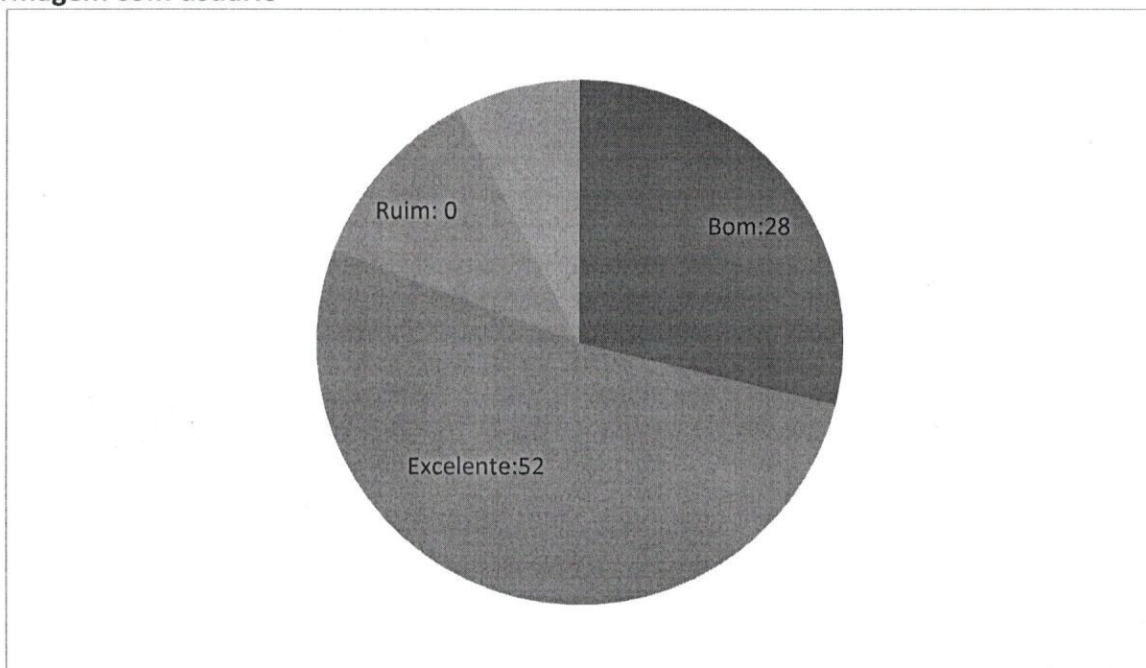


Tabela E: Médico plantonista

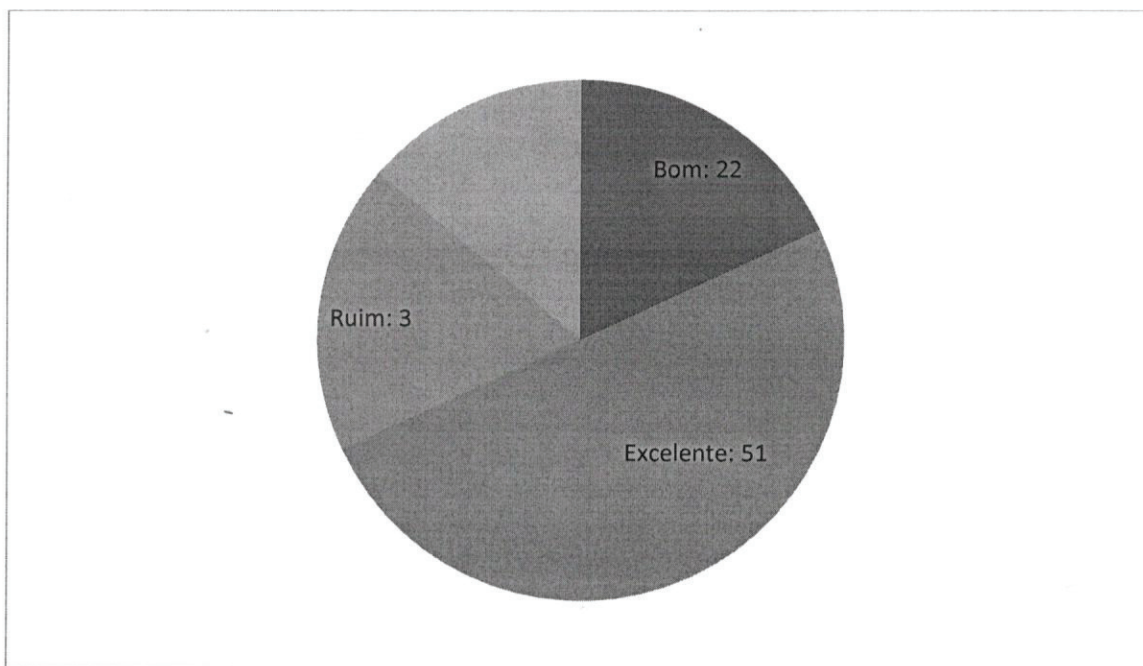
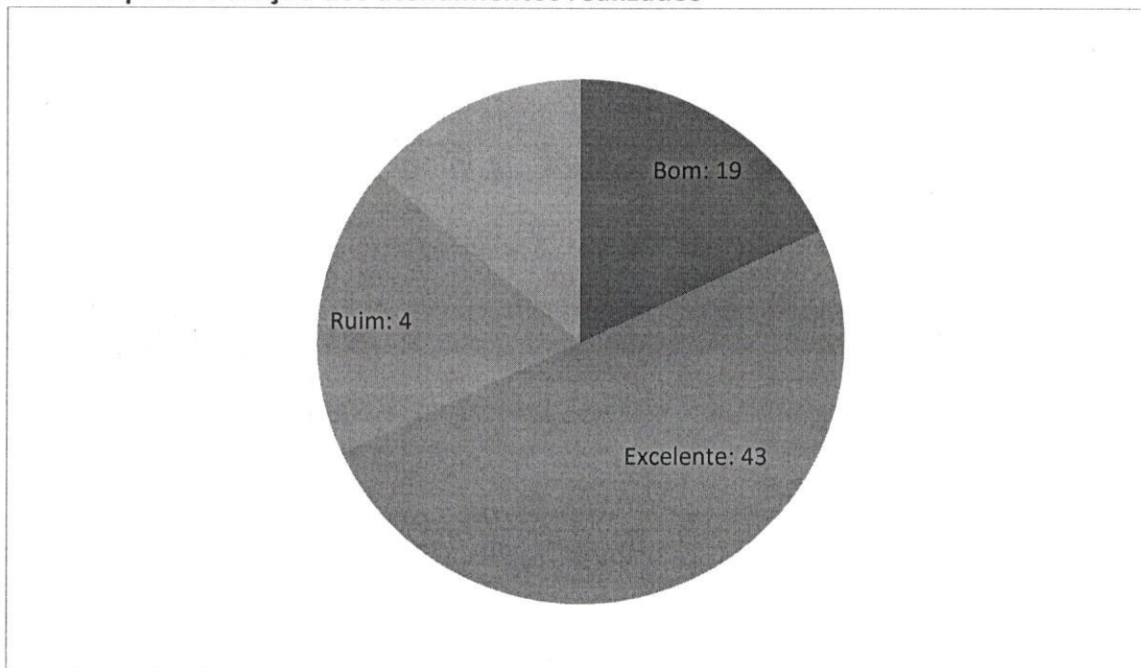


Tabela F: Tempo de duração dos atendimentos realizados

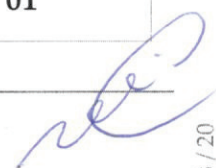


Os dados foram elaborados em parceria: Ana Elisa Matioli da Silva, Assistente Social – HMAA; Joselito Carvalho Reis, Diretor Administrativo – HMAA.

4. RECURSOS HUMANOS

O Hospital Municipal Adailton do Amaral tem como força de trabalho profissional, técnica e auxiliar contratada pela CLT, estatutários (cedidos da Prefeitura de São Miguel do Araguaia) e prestadores de serviços (contrato – pessoa jurídica), conforme descrito no quadro a seguir.

DESCRIÇÃO PROFISSIONAL	CLT	ESTATUTÁRIO	CONTRATO PJ	TOTAL
Médico		01	10	11
Enfermeiro	07	01		08
Técnico de Enfermagem	15	09		24
Técnico Radiológico	05	02		07
Farmacêutico	02			02
Assistente Social	01			01
Nutricionista	01			01
Biomédico	01	03		04
Técnica de Laboratório		01		01
Auxiliar Administrativo	03			03
Motorista	02	01		03
Recepcionista	04	01		05
Porteiro	02			02
Cozinheira	03			03
Auxiliar de Lavanderia		02		02
Auxiliar de Manutenção	01	01		02
Auxiliar de Serviços Gerais	06	01		07
Diretor (a) administrativo	01			01



Digitadora laboratório		01		01
Secretária	01			01
Fisioterapeuta			01	01
Auxiliar de ultrassonografia	01			01
Coordenador de regulação	01			01
Auxiliar de farmácia	01			01
Coordenadora operacional	01			01
TOTAL:	59	24	11	94
Fonte: RH - HMAA				

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A complexidade dos processos hospitalares e das ações em saúde como um todo, demonstra realmente que esta decisão pela melhor prática não pode ser nem de um indivíduo, setor ou serviço, exige um compromisso inquebrantável com o que há de melhor nas qualidades individuais e a capacidade de transformar esse conjunto em um resultado sólido.

As metas interpostas no Contrato de Gestão 159/2018, representam apenas as balizas de resultados que contribuem com todo o sistema de saúde do HMAA, mas é nas entrelinhas de cada atendimento que podemos prospectar a qualidade da assistência, percebendo mais uma vez que o melhor resultado é apenas mais um elemento em um excelente processo.

Consiste em um desafio diário de se fazer com que cada um tenha uma inexorável vontade de realizar o seu máximo, prezando pela sustentabilidade e em vista do melhor resultado. É um constante convergir para a melhoria inovadora e para a tendência positiva dos resultados.

Vale frisar que, esses dados de produção do HMAA compõe o 15º RELATÓRIO TRIMESTRAL DE METAS DO IAGS.

Joselito Carvalho dos Reis
DIRETOR - HMAA

